Instrumento N° 1

Inventario de Programas Nacionales

Cuestionario Base para la Evaluación de Programas de Recursos Humanos en Salud

# introducción

Este instrumento tiene como objetivo registrar los programas que cada país ha implementado para enfrentar los problemas de recursos humanos, esto permitirá establecer un inventario de “programas” en RH que puedan ser analizados y estudiados en profundidad y se constituya en conocimiento nuevo para responder a los desafíos de la gestión de la política de RHUS en nuestra región.

El presente documento deberá ser completado por el/la Director de RHS o su equivalente de la Autoridad Sanitaria, quien podrá proporcionar la información nacional, en consulta con las instituciones nacionales que considere necesario.

|  |  |
| --- | --- |
| País |  |
| Nombre y Cargo del entrevistado |  |

1. ¿Utilizando la información obtenida en la II Medición de las Metas Regionales cuales fueron las tres prioridades de RHS para el Ministerio de Salud?

*Clasificarlos por orden de prioridad.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desafíos | Priorizacion | Metas | Priorización |
| 1 Políticas y planes |  | 1 Densidad/distribución geográfica |  |
|  |  | 2 Proporción médicos en APS |  |
|  |  | 3 Existencia de Equipos de APS |  |
|  |  | 4 Razón enfermera / médico |  |
|  |  | 5Unidad de conducción nacional de RHUS con capacidad de rectoría nacional |  |
| 2 Personas adecuadas en lugares adecuados |  | 6 brecha urbano / rural de médicos y enfermeras |  |
|  |  | 7 Proporción de trabajadores de APS con competencias en salud publica |  |
|  |  | 8 Proporción de personal técnico y auxiliar con procesos de educación permanente |  |
|  |  | 9 Personal de APS reclutado en sus propias comunidades |  |
| 3 Migración |  | 10 Adopción del código internacional de reclutamiento en salud |  |
|  |  | 11 Política de autosuficiencia en RH |  |
|  |  | 12Acuerdos mutuos para el reconocimiento profesional |  |
| 4 Condiciones de trabajo |  | 13 Proporción de empleo precario |  |
|  |  | 14 Política de salud y seguridad para los trabajadores |  |
|  |  | 15Gerentes con competencias en salud pública y gestión |  |
|  |  | 16 Negociación de conflictos |  |
| 5 Vínculos educación - servicios |  | 17 Reorientación de la formación en salud hacia la APS |  |
|  |  | 18 Programas de formación en salud para poblaciones subatendidas |  |
|  |  | 19 Tasa de deserción de escuelas de medicina |  |
|  |  | 20 Acreditación de facultades y escuelas de medicina y salud publica |  |

### ¿Qué programas e iniciativas claves de RHS fueron desarrolladas para hacer frente a estas prioridades, subraye aquellos que se encuentran en marcha?

Para elaborar este listado utilizamos la siguiente definición operacional:

|  |
| --- |
| 1. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE PROGRAMA |
| Se define como un conjunto de acciones coherentes, actividades o intervenciones que están vinculados a un objetivo final y a uno o varios objetivos de política, que tengan recursos determinados (humanos, financieros, materiales) para alcanzar los objetivos y contribuir al logro de metas concretas, implementadas por un gobierno específicamente en materia de Recursos Humanos en Salud con el objetivo de mejorar las condiciones sanitarias de la población. |

*Programa Uno \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (describa brevemente el programa)*

*Programa Dos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (describa brevemente el programa)*

# selección del programa a ser evaluado

Del listado de programas elaborado seleccione el que será evaluado en profundidad utilizando los siguientes criterios:

|  |
| --- |
| CRITERIOS |
| * Relación don los desafíos y metas priorizadas * Efecto (impacto) sobre el sistema de salud * Monto del financiamiento del programa * Alcance del programa (población, área geográfica) * Extensión temporal (más de un año) * Disponibilidad de información |

*Programa Seleccionado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**VALORACION GENERAL DE LA IMPLEMENTACION DEL CONJUNTO DE PROGRAMAS EN DESARROLLO EN EL PAIS**

### ¿Cuáles son los principales éxitos del proceso de implementación de los programas de RHS en relación con los objetivos generales de la salud?

Describa.

### ¿Cuáles son las principales lecciones aprendidas en el proceso de implementación de programas de RHS?

Indique todos los que aplican. Describa.

### ¿Cuáles son los mayores desafíos?

*Indique todas las que correspondan. Describa.*

### ¿Cómo podría mejorar el actual proceso de implementación de programas?

Describa en relación con los desafíos identificados anteriormente.

# Resultados de LOS ProgramaS

### ¿Cuáles son las dificultades que aún persisten con respecto a la consecución de los objetivos de RHS?

*Enumerar y describir.*

El apoyo político \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Los niveles de participación \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

El presupuesto del programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La coordinación del programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La implementación del programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Claridad de los objetivos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Diseño del programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La falta de claridad de rol \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La falta de apoyo de datos / información \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### ¿En qué medida los programas RHS han contribuido al fortalecimiento del personal de salud?

*Describir.*

### ¿En qué medida los programas han mejorado la prestación de los servicios de salud?

*Describir.*

*Marque todo lo que corresponda.*

*La atención primaria se expandió \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*La eficiencia del programa aumentó \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*La efectividad del programa ha mejorado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Equidad de los servicios \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*El acceso a servicios ha mejorado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*La integralidad de la atención mejoró \_\_\_\_\_\_\_*

*La satisfacción del paciente aumentó \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Los tiempos de espera de los pacientes se han reducidos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Las tasas de reingreso de pacientes se han reducido \_\_\_\_\_\_\_\_*

*Porcentaje de los servicios prestados por personal cualificado aumentó \_\_\_\_\_\_\_\_*

*Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

### ¿Qué nuevos programas o intervenciones son necesarias para seguir avanzando en la agenda RHS?

*Enumerar y describir.*