**Instrumento N° 3**

Descripción del programa perspectivas de los actores de la implementación

Cuestionario Base para la Evaluación de Programas de Recursos Humanos en Salud

**FASE 2: entrevista con los responsables del programa en la FORMULACIÓN, IMPLEMENTACION GERENCIA NACIONAL, LOCAL, USUARIOS**

# introducción

Este cuestionario incluye al menos dieciséis preguntas clave que deben servir como base de la evaluación de los programas de Recursos Humanos en Salud (RHS), proceso que se desarrolla en forma complementaria al proceso de medición de las metas regionales de Recursos Humanos de Salud (RHUS) en la Región. Las preguntas están enfocadas en una revisión básica y evaluación de los procesos de desarrollo, implementación y los resultados finales de cada uno de los programas de RHS en relación con los objetivos y las prioridades de RHS identificados en los países. Los resultados de esta evaluación están destinadas a mejorar la actual y futura eficacia y eficiencia de los programas, brindando a la vez la oportunidad de poder compartir las importantes experiencias desarrolladas. En el cuestionario se sugiere una gama de posibles respuestas a las preguntas con el fin de facilitar el ejercicio de evaluación.

A fin de rescatar la diversidad de visiones en la evaluación del programa seleccionado, se propone que el equipo nacional, elabore un listado de informantes claves a quienes entrevistar, pensando en las distintas etapas de formulación, ejecución, gestión en los distintos niveles nacional, regional y local, recepción de los beneficios o consecuencias de la aplicación del programa u otros que se considere necesario.

|  |  |
| --- | --- |
| País |  |
| Organización |  |
| Nombre del Programa |  |
|  |  |

# PERFIL GENERAL DEL PROGRAMA

DESCRIBA EL PROGRAMA, EMPLEANDO EL DOCUMENTO CORRESPONDIENTE “DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA”

# Contexto de desarrollo

Marco político, técnico y financiero en el que se propone el programa (breve resumen explicativo)

### ¿Cuál fue el proceso seguido para desarrollar el programa? (Se sugiere que se pueda desarrollar un ARBOL DE CONSULTAS Y DECISIONES, identificando los actores y unidades institucionales involucradas y la secuencia de decisiones que permitieron poner en marcha el programa evaluado)

*Describa.*

### ¿Hasta qué punto las partes interesados en el país han participado en el desarrollo del programa?

*Indicar: A menudo (AM) - A veces (AV) – No incluido (NI)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Sindicatos* |  | *OPS* |  |
| *Asociaciones Profesionales de Salud* |  | *ONGs* |  |
| *Sector privado* |  | *Organismos Donantes* |  |
| *Instituciones de Cuidados de Salud* |  | *Miembros del Observatorio* |  |
| *Regiones de Salud / Unidades de Salud* |  | *Universidades* |  |
| *Otros departamentos gubernamentales* |  | *Colegios Comunitario (¿?)* |  |
| *Organizaciones Públicas* |  | *Otros (listar y describir)* |  |

### Otras preguntas (Incluir acá eventuales preguntas de acuerdo a la realidad del país o del programa específico a ser evaluado).

# Implementación del Programa

### ¿Qué acciones e actividades han sido implementadas en este programa?

### ¿Cuáles son los principales éxitos del proceso de implementación del programa en relación con el objetivo general?

Describa.

### ¿Cuáles son las principales lecciones aprendidas en el proceso de implementación de programa de RHS?

Indique todos los que aplican en cada categoría. Describa.

### ¿Cuáles son los mayores desafíos?

*Indique todas las que correspondan. Describa.*

### ¿Cómo podría mejorar el actual proceso de implementación del programa?

Describa en relación con los desafíos identificados anteriormente.

### ¿El desarrollo del programa y el proceso de implementación han tenido resultados negativos o no deseados? ¿A qué factores pueden ser atribuidos tales resultados no deseados?

*Enumerar y describir.*

# Resultados del Programa

### ¿Qué acciones se han producido como resultado del programa u iniciativa?

*Enumerar y describir.*

### ¿En qué medida el programa ha logrado los resultados previstos?

*Comparar los resultados del programa con los objetivos e indicadores de éxito pre-definidos*



### ¿Qué factores facilitaron el logro de los resultados previstos?

*Enumerar y describir.*

El apoyo político \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Los niveles de participación \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

El presupuesto del programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La coordinación del programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La implementación del programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Claridad de los objetivos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Diseño del programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La falta de claridad de rol \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La falta de apoyo de datos / información \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### ¿Cuáles son las brechas que aún persisten con respecto a la consecución de los objetivos del programa?

*Enumerar y describir.*

El apoyo político \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Los niveles de participación \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

El presupuesto del programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La coordinación del programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La implementación del programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Claridad de los objetivos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Diseño del programa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La falta de claridad de rol \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

La falta de apoyo de datos / información \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### ¿En qué medida el programa ha contribuido al fortalecimiento del personal de salud?

*Describir.*

### ¿En qué medida el programa ha mejorado la prestación de los servicios de salud?

*Describir.*

*Marque todo lo que corresponda.*

*La atención primaria se expandió \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*La eficiencia del programa aumentó \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*La efectividad del programa ha mejorado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Equidad de los servicios \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*El acceso a servicios ha mejorado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*La integralidad de la atención mejoró \_\_\_\_\_\_\_*

*La satisfacción del paciente aumentó \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Los tiempos de espera de los pacientes se han reducidos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Las tasas de reingreso de pacientes se han reducido \_\_\_\_\_\_\_\_*

*Porcentaje de los servicios prestados por personal cualificado aumentó \_\_\_\_\_\_\_\_*

*Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

### ¿Qué nuevo programa o intervención es necesario para seguir avanzando en la agenda de RHS?

*Enumerar y describir.*

# Describa brevemente los actores y el procedimiento seguido para la solución de este cuestionario (Uso técnico interno)