

OPS-Curso Planificación de Recursos Humanos 2014

PROYECTO DE INTERVENCION EQUIPO DE COSTA RICA

Sandra Villalobos
Luis Rivera
Walter Campos
Rey Jiménez



COSTA RICA

OPS-Curso Planificación de Recursos Humanos

Determinar si el perfil del recurso humano ubicado en los EB AIS de Costa Rica, se ajusta al perfil requerido para brindar un Servicio de Atención Primaria Renovada (APS)



COSTA RICA



Enunciado Hipótesis

En qué medida el modelo de atención primaria en Costa Rica responde a los principios y fundamentos correspondientes a una APS Renovada?





Objetivo General

- **Analizar si el perfil del recurso humano ubicado en los EBAlS, se ajusta al perfil requerido para un servicio de Atención Primaria de Salud Renovado, específicamente el caso de los médicos en medicina familiar y comunitaria.**





Objetivos Específicos

- **Describir el modelo de salud Costarricense, con énfasis en la atención primaria en salud.**
- **Definir el sistema de atención primaria, a partir de los Equipos Básicos de Atención Primaria en Salud (EBAIS).**





Objetivos Específicos

- **Describir las características de los procesos de trabajo y recurso humano existente en los EBAIS.**
- **Determinar las cargas de trabajo del personal del primer nivel de atención utilizando la metodología WISN.**





Objetivos Específicos

- **Determinar la cantidad y el tipo de perfil del recurso humano requerido para brindar los servicios que requiere un servicio de APS renovado.**
- **Determinar las brechas entre lo existente y lo requerido en cuanto al recurso humano para brindar los servicios de APS renovado**





Metodología

- **Investigación y análisis por los integrantes del grupo, de diversas fuentes bibliográficas**
- **Intercambio de información en el grupo y por medio de la aplicación de una entrevista semi-estructurada, a personal involucrado en los EBAIS**



Metodología

- **Análisis de la situación identificada y perfil del recurso humano**
- **Análisis del estado actual la oferta de servicios y las capacidades de su personal en el primer nivel de atención.**
- **Aplicación metodología WISN**

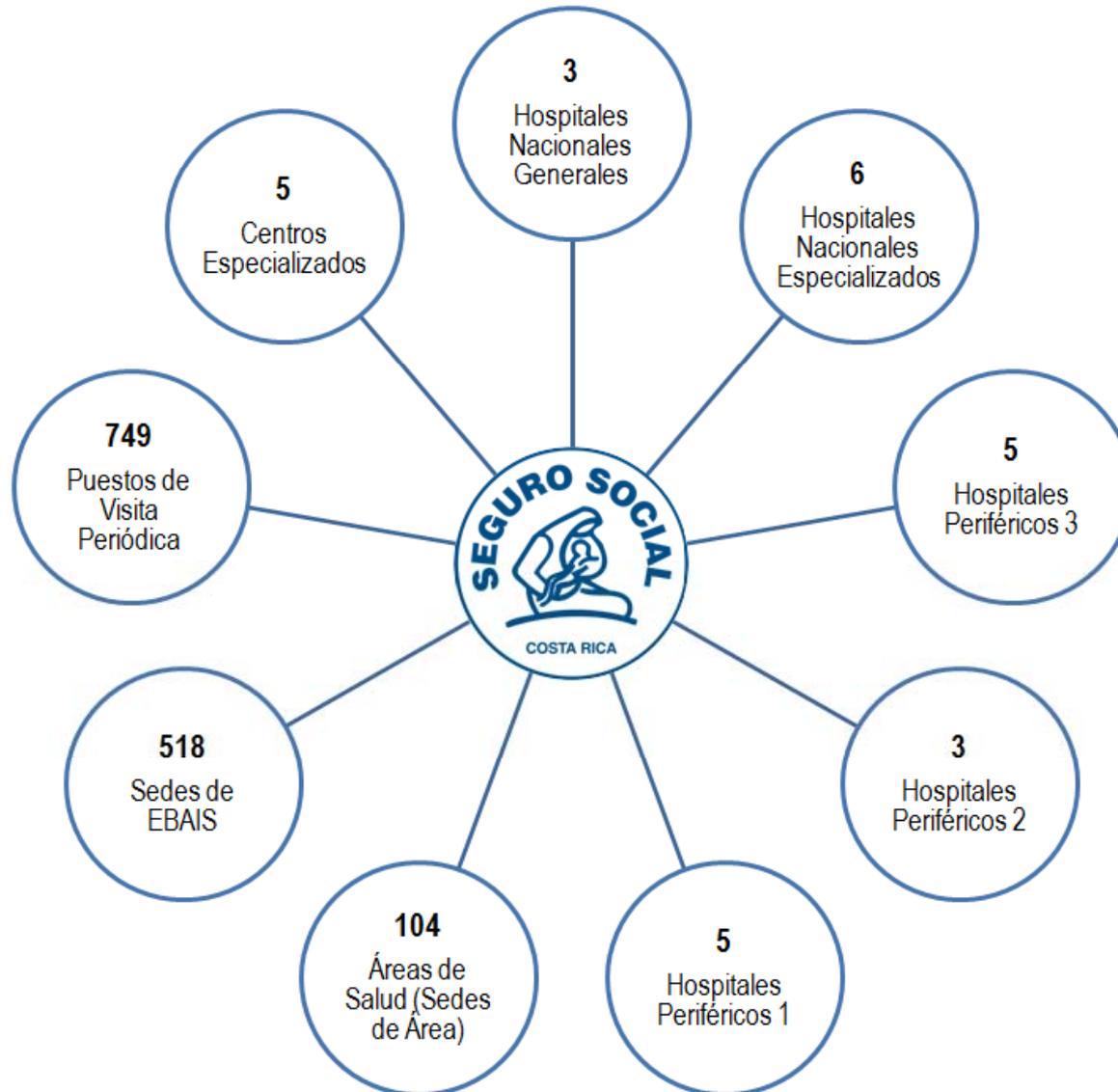


Composición Sector Salud



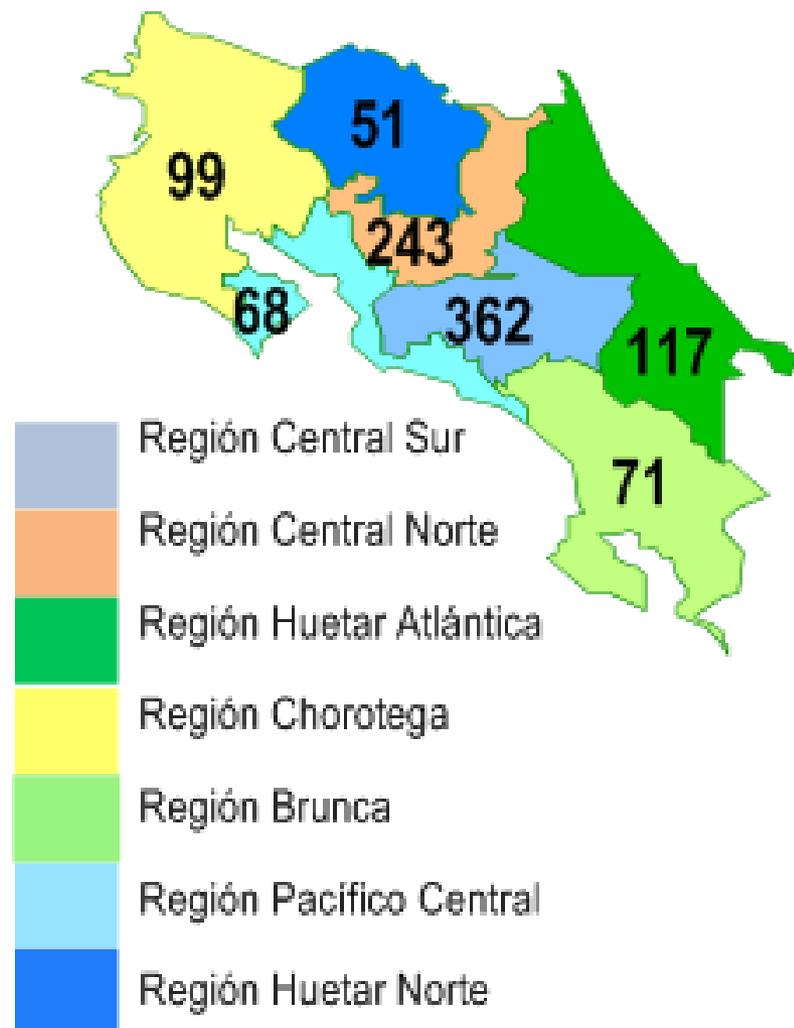
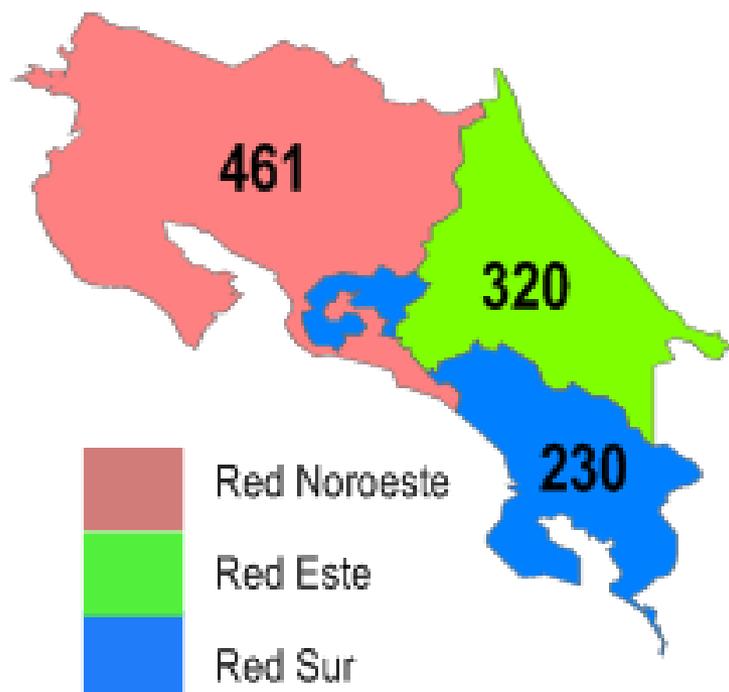


Oferta de Establecimientos de Salud



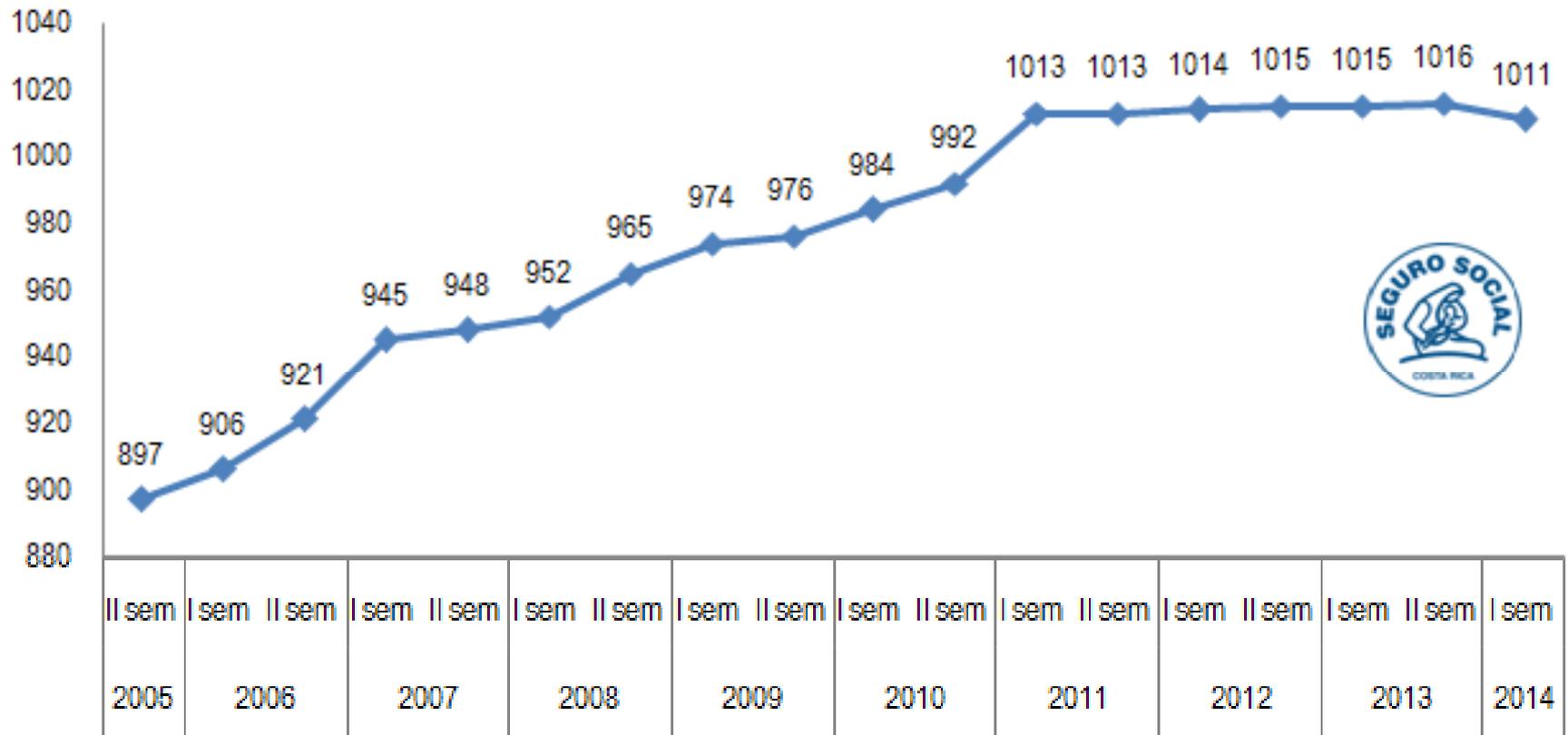


Distribución de los EBAIS por Región





Cantidad de EBAIS 2005-2014





Definición de Problemas

- ❖ El rol de los EBAIS (Equipos básicos de atención integral en salud), se ha venido deteriorando especialmente en lo referente a la a prevención y promoción de la salud en el primer nivel de atención
- ❖ Gran cantidad de la población accede los servicios de los EBAIS como medio curativo colapsando los servicios y produciendo que la demanda insatisfecha se traslade al segundo y tercer nivel de atención
- ❖ Existe un déficit de profesionales en Medicina Familiar Comunitaria, lo que ha obligado a la CCSS a sustituir el perfil por médicos generales.



En la actualidad

- ❖ Existen débiles mecanismos de coordinación entre la CCSS y los entes formadores de especialistas lo cual provoca un déficit de personal para los EBALS.
- ❖ La CCSS no cuenta con mecanismos de atracción ni de retención de personal especializados para atender los EBALS.
- ❖ La calidad y disponibilidad de información es limitada.



Los Ebais

Es un equipo mínimo de atención que brinda servicios desde una clínica o desde un centro de salud, a una población dada de entre 3,500 a 7,000 habitantes, donde se ofrecen servicios de promoción de la salud, prevención, curación de la enfermedad y rehabilitación de menor complejidad, dividido en dos categorías; la primera tiene que ver con programas de atención integral, basado principalmente en prevención y promoción y la segunda en atención de la demanda por morbilidad prevalente.



Conformación actual de los EBAl S:

- **Un (a) Médico (a) General**
- **Un Auxiliar de Enfermería**
- **Un Auxiliar de Registros Médicos (REMES)**
- **Un Técnico de Atención Primaria (ATAP)**



Servicios que brindan los EBAlS:

- **Control del niño en crecimiento y desarrollo**
- **Atención del recién nacido y prueba del talón**
- **Vacunaciones**
- **Atención de embarazo y post-parto**
- **Salud reproductiva y planificación familiar**
- **Actividades preventivas odontológicas**
- **Educación para la salud básica**
- **Identificación de necesidades y proyectos de Salud.**



Servicios que brindan los EBAIS:

- **Atención de enfermos de todas edades**
- **Atención de hipertensos y diabéticos**
- **Curación de heridas y úlceras**
- **Atención de algunas emergencias**
- **Exámenes de laboratorio y entrega de medicamentos**
- **Atención odontológica básica**
- **Promoción de la salud y participación social**



Indicadores de seguimiento

Indicadores de seguimiento y evaluación del plan de intervención

Actividad	Indicador	Resultado
Determinar muestra de EBAIS para aplicación de metodología	<u>EBAIS de muestra</u> Total de establecimientos EBAIS	Muestra con un límite de confianza superior a 90 %
Determinación de estándares de productividad por disciplina	<u>Estándares de productividad definidos</u> Total de procedimientos realizados en el EBAIS	Definición del 100% de los estándares de productividad relacionados con la prestación de los servicios.
Estudio de cargas de trabajo del personal de salud (medico, enfermera, registros médicos, ataps)	<u>Tiempo efectiva laboral dedicado a las tareas</u> Jornada laboral establecida	Determinación de Brechas en actividades de atención primaria.
Determinación de la cantidad de personal requerido para las actividades de prevención y promoción de la salud	<u>Número de plazas requeridas</u> Demanda efectiva de prevención y promoción de salud	Total de plazas requeridas.