

SECRETARÍA EJECUTIVA  
**COMISCA**  
CONSEJO DE MINISTROS DE SALUD DE CENTROAMÉRICA  
Y REPÚBLICA DOMINICANA

**Organización Panamericana de la Salud**  
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud



  
**Salud**  
MINISTERIO DE SALUD  
PANAMÁ

**CURSO PARA EL  
FORTALECIMIENTO DE LOS  
OBSERVATORIOS DE  
RECURSOS HUMANOS EN  
SALUD EN CENTROAMÉRICA  
Y REPÚBLICA DOMINICANA**



**EQUIPO DE PANAMA**

# EQUIPO DE PANAMA

- ▶ Dra. Vielka Frago de Oviedo [vfrago@minsa.gob.pa](mailto:vfrago@minsa.gob.pa) Ministerio de Salud
- ▶ Lcdo. Yonni Chérigo [yocherigo@minsa.gob.pa](mailto:yocherigo@minsa.gob.pa) Ministerio de Salud
- ▶ Lcdo. Rigoberto Peralta [rperalta@minsa.gob.pa](mailto:rperalta@minsa.gob.pa) Ministerio de Salud
- ▶ Sr. Isaías Montilla [montilli@pan.ops-oms.org](mailto:montilli@pan.ops-oms.org) OPS/OMS
- ▶ Licda. Marichel Escudero [maescudero@css.gob.pa](mailto:maescudero@css.gob.pa) Caja de Seguro Social
- ▶ Licda. Iris Batista [ibatista@css.gob.pa](mailto:ibatista@css.gob.pa) Caja de Seguro Social
- ▶ Licda. Mayanin Rodriguez [mayaesther\\_rod@yahoo.com](mailto:mayaesther_rod@yahoo.com) Universidad de Panamá
- ▶ Licda. Ilzi Guerra [iguerra@contraloria.gob.pa](mailto:iguerra@contraloria.gob.pa) Instituto Nacional de Estadística y Censo-  
Contraloría General de la República.

## ESTRUCTURA Y GOBERNANZA

<b>País:</b>	<b>Panamá</b>
<b>Institución:</b>	<b>Ministerio de Salud</b>
<b>Ubicación del Observatorio de RHUS en la estructura orgánica y jerarquía organizacional</b>	<b>No contamos con la base legal que lo ubique dentro del Ministerio de Salud. Recomendación: Formalizar su ubicación dentro de la estructura de la Dirección Nacional de Recursos Humanos. En estos momentos de hecho se puede acceder al mismo desde la página web del Ministerio.</b>
<b>Definición del Observatorio</b>	<b>El Observatorio de Recursos Humanos en Salud de Panamá (O-RHUS) se concibe como una herramienta de información del recurso humano de salud en el país con el propósito de potenciar la calidad de las decisiones sectoriales, facilitando el intercambio de conocimientos, aprendizajes y experiencias.</b>

<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Garantizar la oportunidad en la toma de decisiones suministrando manera inmediata información estratégica de calidad, veraz, precisa y fácil de analizar acerca del recurso humano en salud a nivel de país.</li><li>✓ Integrar la red automatizada de datos del recurso humano en salud a nivel nacional.</li><li>✓ Facilitar la identificación de escenarios actuales y futuros del sistema de salud para la toma de decisiones y el establecimiento de políticas y estrategias en materia de RH.</li><li>✓ Facilitar la asignación de los recursos humanos y financieros, para el logro de los objetivos del sistema de salud.</li></ul>
<b>Base legal para su operación:</b>	<p><u>Creación:</u> No contamos con base legal. Se inicia en marzo del año 2012, el primer coaching para el manejo y desarrollo del observatorio.</p> <p><u>Mecanismos para reporte sistemático de información:</u> No se han definido estos mecanismos.</p> <p><u>Alianzas con otros actores que producen información estratégica para RH (actores y mecanismos convenios acuerdos u otros):</u> No se definieron alianzas.</p>

## **Recomendaciones para mejorar la producción, flujo, agregación, reporte y utilización de la información estratégica de RHUS en Panamá**

- **Emitir el Decreto para Institucionalizar el Observatorio.**
  - ✓ **Delegar en una unidad ya creada la responsabilidad de la administración del Observatorio, que sirva de repositorio de la información.**
  - ✓ **Definir el presupuesto de: Funcionamiento, Recurso Humano y Recursos tecnológicos.**
- **Establecer los vínculos interinstitucionales para generar información**
  - ✓ **Unificación de criterios para el acopio de los datos y así poder emitir distintos reportes.**
  - ✓ **Consensuar un sistema de recopilación de datos, entre las Instancias que suministraran los insumos.**
  - ✓ **Establecimiento de los tiempos para la entrega de información.**
- **Reestructurar el contenido de la plataforma y fortalecer la producción y el flujo de la información a fin de contar con un sitio de elevada calidad.**

**MINISTERIO DE SALUD  
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS  
COACHING PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS OBSERVATORIOS DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD  
CRONOGRAMA DE CARGA DE DATOS - FUERZA LABORAL  
AÑO 2016**

may-16

ACTIVIDADES	17-jun	30-jun	04-jul
Identificación de Fuentes de Información Recolección de la Información			
Elaboración del consolidado			
Llenado de la data en el aplicativo de fuerza laboral y producción de reportes gráficos.			



# Criterios para un Observatorio de Recursos Humanos Exitoso a nivel Nacional y Regional:

- Recursos Humanos liderizando la operación y funcionamiento del Observatorio de país con un personal oficialmente asignado y con las competencias requeridas.
- Instituciones que generan información de fuerza laboral, comprometidas e integradas.
- Información oportuna, actualizada, útil y verificable.
- Un Observatorio de Recursos Humanos de país accesible, con información útil socialmente.

# PLAN DE REESTRUCTURACIÓN DEL OBSERVATORIO NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS DE PANAMA:

- **Objetivo 1: Base legal y presupuesto para el desarrollo, gestión y producción del Observatorio de RHUS del país.**
  - **Línea de Acción 1.1: Documento Legal que institucionalice el Observatorio de Recursos Humanos en Salud de Panamá**
- **Objetivo 2: Equipo de gestión y producción del Observatorio de RHUS oficialmente asignado por las Instituciones involucradas que generan información de fuerza laboral.**
  - **Línea de Acción 2.1: Realizar la gestión para que las Instituciones comprometidas e involucradas en la generación de información de fuerza laboral para la designación de los puntos focales (área técnica e informática) ante el Observatorio RHUS.**
- **Objetivo 3: Observatorio del RHUS definido como el sitio de referencia de información de fuerza laboral del país.**
  - **Línea de Acción 3.1: Renovación de la imagen del sitio web del Observatorio.**
  - **Línea de Acción 3.2: Fortalecimiento de la generación, producción y difusión de la información.**

# PLAN DE REESTRUCTURACIÓN DEL OBSERVATORIO NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS DE PANAMA:

- ▶ **Objetivo 4: Establecer una metodología para captar, registrar, replicar y compartir la información de la fuerza laboral del país.**
  - **Línea de Acción 4.1: Diseñar la metodología de trabajo con la participación de los puntos focales que representan a las instituciones.**
  
- ▶ **Objetivo 5: Involucrar otros observatorios y/o páginas web, de las instituciones comprometidas con la generación de información de fuerza laboral que puedan enlazarse al Observatorio de RHUS.**
  - **Línea de Acción 5.1: Lanzamiento oficial del Observatorio de Recursos Humanos de Panamá, para la sensibilización de las instituciones comprometidas con la generación de información de fuerza laboral.**



## **Requerimientos de apoyo técnico nacional, regional y de OPS, para la gestión y producción del Observatorio de RHUS en Panamá:**

- **Acompañamiento de OPS Nacional para el mejoramiento de la imagen visual del sitio web.**
- **Acompañamiento de OPS Regional para los aplicativos de los módulos virtuales.**
- **Acompañamiento de personal de informática del MINSA para la estructura de fuerza laboral (Testing).**



Nota N° DIPRH-263  
Panamá, 26 de mayo de 2016

Magistra  
**ILSE SANTOS**  
Directora de Recursos Humanos  
Ministerio de Salud

Respetada Magistra Ilse:

Con mucha satisfacción le informamos que hemos finalizado el **II Coaching para el fortalecimiento de los Observatorios de Recursos Humanos en Salud en Centroamérica y República Dominicana**, en cumplimiento de compromisos acordados por la Comisión Técnica de Desarrollo de Recursos Humanos en Salud de la Región, en coordinación con OPS.

El plan de formación consistió de siete sesiones de 4 horas cada una, vía Webex, una sesión por semana, el cual inició el día 13 de abril y culminó ayer 25 de mayo de 2016.

El equipo de trabajo conformado como representación de país cumplió a cabalidad con la asistencia y los trabajos asignados, los cuales en algunas sesiones requirieron más de las 4 horas establecidas para cada sesión, y así poder cumplir con los trabajos asignados.

El calendario de Reuniones fue el siguiente:

	MIÉRCOLES	ABRIL			MAYO			
		13	20	27	4	11	18	25
GRUPO B: Costa Rica, Honduras, Guatemala y Panamá.								

*Ilse Santos*  
26-5/16  
1:37 P.M.

Como compromiso del trabajo de equipo, en la última sesión, se nos recomendó hacer entrega formal de la actividad desarrollada, por lo que adjuntamos el documento que contiene:

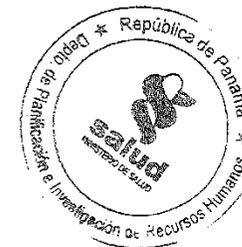
1. Criterios para un Observatorio de Recursos Humanos Exitoso a nivel Nacional y Regional.
2. Acuerdos para fortalecer la gestión y producción de los Observatorios, incluyendo los requerimientos de apoyo técnico nacional y regional.
3. Plan de Reestructuración del Observatorio Nacional de Recursos Humanos de Panamá.

Nos sentimos muy complacidos con el trabajo realizado y esperamos poder monitorear el desarrollo de las actividades recomendadas en el Plan de Reestructuración, producto de nuestra propuesta como Equipo de país.

Atentamente,

*Vielka Frago De Oviedo*  
Dra. Vielka Frago De Oviedo  
Coordinadora del Equipo de Panamá

*Isaías Montilla*  
Isaías Montilla  
OPS - Panamá





**GRACIAS**

