

## FORMACIÓN DE CAPACIDADES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE SALUD CA DOR / SICA: MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA SALUD

### Resumen de la reunión

Costa Rica 16 y 17 de Mayo 2016

Con la participación de ICAP Dr. Mauricio Vargas y equipo de docentes de la maestría de gerencia en salud, COMISCA Dr. Julio Valdez y Econ. Nelson Guzmán y de OPS Dr. Mario Cruz HSS COR, Dra. Yohana Díaz HR/COR, Dr. Carlos Rosales HSS/OC, Lcdo. Gabriel Listovsky CVSP/Regional Panamá, Dra. Mónica Padilla RH Subregional CA DOR, se desarrolla el encuentro de trabajo.

Este encuentro aborda el tema de Formación de capacidades para la implementación de la política de salud del SICA en CA DOR en el marco del trabajo colaborativo de las instituciones participantes.

Los antecedentes, objetivos y agenda de trabajo se adjuntan en el ANEXO 1.

1. **Antecedentes:** Teniendo como antecedente el Programa de Especialidad en Gestión de Políticas de RHUS ejecutado en conjunto ICAP/OPS/COMISCA durante el año 2015 y con la orientación de contribuir a la gestión del sistema de salud con una perspectiva integral, ICAP; OPS Subregión OPS, OPS CVSP y OPS HSS / COMISCA, realizan una serie de intercambios para establecer un proyecto de formación de capacidades, actualizado y activo para CA DOR en el que pueda integrarse la experiencia institucional del ICAP, los desarrollos técnicos y mandatos políticos de OPS/OMS para el desarrollo de la salud y los mandatos e institucionalidad del COMISCA para la implementación de la recientemente aprobada política de Salud del SICA.

Es importante anotar la existencia de Convenios institucionales renovados a partir del 2015, OPS/ICAP actuando como testigo de Honor COMISCA, convenio COMISCA / ICAP para el trabajo colaborativo en la formación de capacidades para la región.

2. **Maestría en Gerencia de la Salud: punto de partida** El encuentro inicia con la presentación del programa de Maestría en Gerencia de la Salud ICAP, título académico de maestría en ciencias válido en los ocho países de la región, con 67 créditos académicos y disertación final de tesis. Su oferta actual se circunscribe a Costa Rica con modalidad semipresencial, es valorada, y tiene alta demanda por la relación de la certificación alcanzada y su reconocimiento en el estatus de sus egresados, mayoritariamente funcionarios de la Caja Costarricense del Seguro Social.

La revisión rápida del diseño académico de la Maestría de Gerencia en Salud ICAP (Anexo 2) permite identificar que si bien hay un abordaje integral y una propuesta coherente de un conjunto de temas que técnicamente son prioritarios en la comprensión del objeto de la salud, será necesario visitar esta propuesta a la luz de una clara definición del público objetivo al que será dirigido en la región, su contexto, las capacidades y competencias que se buscarán, la certificación y el impacto buscado.

3. **Caracterizando la formación de capacidades:** Un recuento de los esfuerzos realizados en la Región CA DOR en materia de desarrollo de capacidades gerenciales se asocia con una curva de crecimiento en la generación de líderes regionales que asumieron responsabilidades técnicas y políticas de liderazgo. El ICAP, de hecho constituyó un pilar institucional para el fortalecimiento de la formación en salud con una perspectiva pública y regional muy activa pero con financiamiento inestable, asociado a la lógica de proyectos lo que genera una debilidad para la sostenibilidad requerida.

Por su parte la OPS/OMS ha desarrollado una importante oferta conceptual, estratégica e instrumental en los temas de APS Renovada, redes integrales e integradas de salud, sistemas de información en salud PERC, Gestión Productiva de Servicios, evaluación de tecnologías, liderazgo y gestión de políticas de RHUS, Planificación Estratégica, y otros.

Esta oferta ha tenido en el último quinquenio un importante crecimiento sobre todo a expensas del CVSP como potente soporte tecnológico, de comunicación y aprendizaje, al momento el CVSP registra 180.000 usuarios).

En los países de la región se mantiene la fragmentación de la oferta de formación en salud pública, bajo financiamiento nacional lo que da por resultado un debilitamiento de la formación de cuadros para la gestión de la política en salud.

El compromiso regional para avanzar hacia el acceso a la salud universal, todas las resoluciones e instrumentos producidos (FESP, Determinantes sociales, otros) todos desarrollos temáticos, políticas y gerencia de sistemas de salud, protección social y conjunto de prestaciones), curso de salud universal, gestión integrada (zica), son desarrollos que no han permeado sin embargo, en las escuelas de salud pública de la región y que no se integran en una iniciativa global de gerencia en salud.

**Que requerimos:** El reto para la región es integrar una oferta educativa con la visión de formación de cuadros que pueda efectivamente incidir en el desempeño de los líderes de los sistemas de salud de la Región Centroamericana y de Republica Dominicana.

Al reflexionar sobre cuál es el perfil y la inserción del líder que conduce hoy por hoy la política sanitaria, en que dimensiones de la gestión se encuentra, se identifican una diversidad de

posiciones<sup>1</sup>, perfiles y ámbitos de decisión que deberán ser considerados a la hora de diseñar las intervenciones de formación de capacidades.

Cualquier experiencia de formación de cuadros para CA DOR deberá incluir a) contextualización b) visión y posicionamiento político - estratégico b) respuesta a las necesidades a grupos específicos c) análisis de escenarios políticos d) identificación de áreas clave de incidencia de los países en la coyuntura y e) orientación al cambio.

Con estas consideraciones el grupo concluye que una oferta educativa para la formación de capacidades gerenciales en salud estaría conformada por una gamma de contenidos, módulos acreditables, diseñados en forma flexible, con posibilidades de progresión, que permitan la circulación de los participantes en distintos momentos, con la posibilidad de alcanzar un nivel académico profesional de maestría, pero que pueda ser asumido modularmente, todo esto asociado al concepto de profesionalización de la función pública en salud.

**El sentido de esta oferta formativa lo definen el proceso de integración de la región de Centroamérica y República Dominicana, la necesidad de una oferta de formación de capacidades específica para las realidades de esta región y el compromiso de los países de la región de las Américas hacia el acceso universal a la salud, en este marco se deberá construir esta propuesta.**

- 4. Características de un proceso de formación de cuadros una inversión social y política:** El grupo resalta la importancia de los procesos de formación de cuadros, pero también la necesidad de crear las condiciones para que estas capacidades puedan ser aplicadas a la realidad, es decir se inscriban en un acuerdo explícito desde las más altas autoridades de incorporar en la gestión pública la excelencia, la transparencia, la rendición de cuentas y en ese marco promover la profesionalización como estrategia de fortalecimiento de la institucionalidad en salud, para ello se requiere :
- Emitir un mensaje claro desde la autoridad que coloque la formación de cuadros estratégicos en proceso de integración y de los países (Ministros de Salud)
  - Establecer una estrategia de convocatoria, selección y inserción de estos cuadros que fortalezca las capacidades institucionales y su desempeño y no que únicamente incorporen competencias individuales que pueden o no ser aplicadas en con entornos del trabajo de los participantes.
  - Diseñar acciones que explícitamente busquen el pensamiento y la acción regional CA DOR aplicada a problemas concretos de la región.
  - Generar un compromiso político con responsabilidad social, pues hasta el momento no ha habido una clara decisión de hasta donde se tecnifica la estructura del estado.
  - Incorporar a socios regionales como CISCAD y CLAP con el fin de potenciar esta iniciativa y buscar su sostenibilidad.

---

<sup>1</sup> Políticos de alto nivel, líderes de salud nacional, internacional y de la integración, gerentes en funciones (nacionales, territoriales), funcionarios de la salud, estudiantes con interés en el área de la salud y la política pública, otros.

5. **La incorporación de la tecnología en la educación en salud** constituye un activo importante para el desarrollo de los procesos de formación de capacidades para el amplio territorio de 8 países vecinos que pueden acercarse por esta vía. Tanto el ICAP como la OPS a través de su Campus Virtual de Salud Pública cuentan con una plataforma Web que podrá constituirse en el escenario de los procesos de formación diversos, flexibles y muchas veces masivos. Este será un factor clave para la dinamización del proceso de formación de cuadros que facilita la comunicación a distancia, enriquece los procesos de formación con el intercambio activo entre los equipos de los diferentes países y que otorga al proceso de inversión eficiencia e impacto con costos menores a la movilización presencial.

Se hace énfasis en la importancia del enfoque pedagógico que se utilice en los procesos educativos, los cuales deben ser aplicados al trabajo y con proyecciones de transformación lo cual constituiría una de las características de los procesos formativos que se generen en este proceso colaborativo.

6. **La visión política de los procesos de formación de capacidades** para la Secretaría Ejecutiva la COMISCA, la formación de cuadros estratégicos se inscribe en la visión política del SICA acción regional desde la perspectiva de la determinación social en salud, acción colaborativa que no sustituya o duplique lo que los países deben hacer en su ámbito de gobierno ; incidencia política y fortalecimiento de la interlocución estratégica y política de y con los Ministerios de salud y otros actores sociales protagonistas de las decisiones en salud y desarrollo de nuestros países. Con estas consideraciones la Secretaría compartió con el grupo el Programa de Formación de Alto Nivel en Salud Pública Regional, primer documento que recoge las competencias que al momento se identifican como estratégicas para viabilizar la implementación de la política de salud del SICA (Anexo 3) y que sería un proceso a diseñarse e implementarse en el corto plazo para la región CA DOR con el concurso del ICAP.

Se busca establecer un proceso de formación político estratégica, sistemática que permita incidir de manera permanente y visible en la salud regional.

Para el ICAP es central proponer a los países una, visión concreta del desarrollo de un programa de capacidades e identificar el grupo objetivo dirigido con una visión que puede ser aplicada en planos distintos, realizar una combinación de capacidades blandas temas universales y capacidades duras desagregadas por población objetivo.

Igualmente será necesario establecer “problemas” muy concretos y actuales, temas globales centroamericanos que deben ser analizados en conjunto e incorporar actores de estos temas (ej: Red latinoamericana de Salud Global), Salud internacional visión de frontera (RSI), la incorporación de la tecnología en salud. A más de lo ya mencionado en este documento.

Sin duda la formación de cuadros estratégicos constituye una estrategia central para fortalecer la gobernanza y gobernabilidad de los sistemas de salud aspecto clave del desarrollo de la región.

## **ACUERDOS**

1. ICAP, OPS, Se COMISCA acuerdan generar una iniciativa conjunta para el desarrollo de las capacidades de conducción y gestión en salud la región.
2. Desarrollar procesos formativos que aporten significativamente a la integración de la región de Centroamérica y República Dominicana, respondan a la especificidad de la realidad de esta región, fortalezcan la interlocución estratégica y política de los Ministerios de salud y otros actores sociales protagonistas de las decisiones en salud y respalden el compromiso de los países de la región de las Américas hacia con el acceso universal a la salud.
3. Promover la formación de capacidades con certificación académica, provista por el ICAP, para la profesionalizar el servicio público y fortalecer la institucionalidad regional en salud.
4. Proponer una resolución específica que sea emitida por la COMISCA a los países miembros que avale este proceso como un proyecto regional y convoque al compromiso de los países para su participación activa y coordinada.
5. Desarrollar en el segundo semestre del 2016 un Análisis de situación de la oferta académica en salud que incluya un mapeo de los cursos ofertados y de los actores que los respaldan, las instituciones activas, los docentes y los impactos de las distintas iniciativas en el tiempo, condiciones de éxito y proyecciones de sostenibilidad, como línea de base para establecer las características que deberá tener la oferta formativa para la región.
6. Establecer un trabajo conjunto para:
  - a. A partir de la maestría en gerencia de salud, avanzar en la identificación de contenidos clave a ser incorporados en una oferta actualizada al 2016 (salud internacional, temas prioritarios, módulos punta de lanza, procesos políticos, salud universal) para el corto y mediano plazo considerando la sugerencia del grupo de establecer una oferta modular flexible y diversificada;
  - b. Iniciar con un ejercicio de formación docente liderado por el equipo del CVSP OPS, como dinamizador de la producción de esta oferta formativa

Para operativizar esta propuesta:

1. OPS envía el resumen de las discusiones al grupo para sus aportes
2. ICAP genera un proyecto regional a ser discutido y complementado por el grupo de trabajo y para fundamentar la propuesta de un texto de resolución a ser considerado por la COMISCA el próximo Diciembre 2016
3. Secretaría de COMISCA coordina la elaboración de una propuesta de resolución y comparte con el equipo para mantener la coordinación, armonizar cronogramas de trabajo y negociar financiamiento.
4. OPS CA DOR en coordinación con el equipo desarrolla los TDR para el levantamiento de línea de base del estudio a ser desarrollado y programa su ejecución para el segundo semestre 2016
5. OPS CVSP realiza un inventario de su oferta de formación, convoca a un análisis conjunto e identifica una propuesta de acción para iniciar acciones en preparación específicamente en el tema de formación de capacidades docentes y propone al grupo para su inclusión en la agenda propuesta
6. SE mantiene una coordinación sistemática del equipo participante para establecer un cronograma de trabajo y mecanismos de coordinación.