

**TALLER DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN SOBRE  
RECURSOS HUMANOS PARA EL ACCESO UNIVERSAL A LA SALUD Y  
LA COBERTURA UNIVERSAL DE SALUD 2018-2023**

San Salvador, El Salvador

20 y 21 de marzo del 2019

## *INTRODUCCIÓN*

En septiembre del 2017, la 29.<sup>a</sup> Conferencia Sanitaria Panamericana aprobó la Estrategia Regional de Recursos Humanos para el acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud. (Estrategia de recursos humanos para la salud universal). En la Estrategia se plantean tres líneas de acción que sirven de guía a los Estados Miembros en el desarrollo de las políticas y los planes de recursos humanos, de acuerdo con el contexto nacional de cada uno. Las líneas de acción son las siguientes:

1. Fortalecer y consolidar la gobernanza y rectoría de los recursos humanos para la salud
2. Desarrollar condiciones y capacidades de los recursos humanos para la salud para ampliar el acceso y la cobertura de salud con equidad y calidad
3. Concertar con el sector educativo para dar respuesta a las necesidades de los sistemas de salud en transformación hacia el acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud.

Adicionalmente, en la resolución aprobada se solicitó a la directora de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) elaborar para el año 2018 un Plan de Acción Regional con objetivos específicos e indicadores, a fin de avanzar de manera más expedita en la ruta establecida en dicha estrategia.

El Plan de acción sobre recursos humanos para el acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud (2018-2023) fue aprobado por el Comité Ejecutivo de la OPS y, posteriormente, en su Consejo Directivo. El Plan propone un conjunto de objetivos prioritarios para cada línea de acción los cuales han sido construidos a partir de un trabajo conjunto con los Estados Miembros, en base a un proceso de priorización de los contenidos de la Estrategia, realizado en reuniones subregionales. Estos objetivos buscan avanzar de manera más expedita en el itinerario planteado por la estrategia y facilitar a los países la elaboración de hojas de ruta adecuadas a sus realidades locales. En el marco del proceso de apoyo a la diseminación e incorporación de la estrategia, se desarrolló un primer taller en julio de 2018 en Trinidad Tobago con la participación de los ministerios de la región para clarificar los atributos de los diferentes indicadores propuesto en el plan. Posteriormente, durante el mes de agosto se solicitó a los países un primer esfuerzo de medida a través de una encuesta para identificar la posición de los mismos en el proceso de logro de las metas previstas.

El taller actual, continuación de este proceso, pretende mediante un proceso participativo, definir las etapas clave que permitan posteriormente, facilitar por parte de los países de la región la construcción de los procesos necesarios para el desarrollo del plan de acción, así como se seguimiento y evaluación.

## **OBJETIVOS**

### **General:**

Contribuir al desarrollo y diseminación de la estrategia regional sobre recursos humanos para el acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud y la implementación de su Plan de Acción

### **Específicos**

Establecer las etapas y actividades fundamentales para la implementación del Plan de acción sobre Recursos Humanos para el Acceso Universal a la Salud y la Cobertura Universal de Salud 2018-2023

## **PRODUCTOS ESPERADOS**

Propuesta de etapas y actividades fundamentales para la implementación del Plan de Acción de la Estrategia de Recursos Humanos

## **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

Para dar respuesta a los objetivos planteados se propone desarrollar el taller con el planteamiento de las siguientes fases, técnicas y duración:

### **Identificación de etapas y actividades del plan de acción**

El desarrollo metodológico para la identificación de las etapas y actividades del plan de acción se propone realizarlo a través de la participación activa de los diferentes países implicados.

Se plantea la siguiente secuencia para el desarrollo del taller:

- 1. Presentación del Marco de referencia y propuestas realizadas en el taller de Trinidad y Tobago para el abordaje del Plan de Acción sobre Recursos Humanos para el Acceso Universal a la Salud y la Cobertura Universal de Salud.**

Se presentará por parte de los dinamizadores de un marco de referencia sobre los procesos de planificación para la implementación del plan. Asimismo, se presentarán las propuestas realizadas por los países en el taller de Trinidad y Tobago para el abordaje del plan de acción.

Tras la exposición se realizará un debate estructurado para revisión y consenso sobre las etapas propuestas.

## **2. Resultados países en línea base**

La persona dinamizadora presentará los resultados de la encuesta realizada a los países mostrando quienes se encuentran en línea base en los distintos objetivos del Plan de Acción sobre Recursos Humanos para el Acceso Universal a la Salud y la Cobertura Universal de Salud.

## **3. Presentación por parte de los países en línea base: actividades realizadas y retos afrontados**

Cada uno de los países participantes realizará una presentación sobre el proceso y los factores clave que intervinieron para el logro de los indicadores de acuerdo con la distribución que se facilita en la tabla 1. Esta distribución se basa en los resultados de la encuesta de autoevaluación según el nivel de logro de los indicadores. Los países que presentaran han señalado que cumplen al menos 1 de los indicadores del objetivo.

El propósito es que los países en línea base lleguen al taller con un trabajo previamente realizado para presentar en 15 minutos la experiencia para el logro de los indicadores. Con la finalidad de orientar este trabajo se propone que den respuesta a las siguientes cuestiones:

- ¿Quién lideró el proceso?
- ¿Qué implicaciones institucionales, interministeriales y de coordinación con otras entidades tuvo?
- ¿Como se llevó a cabo? Principales fases, actividades y equipo de trabajo
- ¿Qué cronograma tuvieron en cuenta?
- Puntos fuertes y débiles del proceso. Lecciones aprendidas.
- Aspectos importantes para mantener el logro

Se facilitará una plantilla en Power Point para orientar la exposición.

Tras la intervención de cada país se abrirá un espacio de 15 minutos para el debate. Para finalizar se consensuarán las actividades críticas para la implementación y logro del objetivo en una dinámica grupal

(20 minutos).

Duración 50 minutos por objetivo.

Este proceso se repetirá para los 10 Objetivos que comprende el Plan de Acción sobre Recursos Humanos para el Acceso Universal a la Salud y la Cobertura Universal de Salud

Tabla 1. Distribución de objetivos a los diferentes países ponentes

LINEA 1 Objetivos	País Ponente
1.1 Consolidar la rectoría a través de la formulación e implementación de una política nacional de recursos humanos para la salud, orientada a la transformación de los sistemas hacia la salud universal, acordada intersectorialmente y al más alto nivel.	PAN
1.2 Fortalecer las capacidades de planificación estratégica de la fuerza laboral, incluyendo el análisis de la movilidad profesional, con el fin de proyectar y responder a las necesidades del personal de salud a mediano y largo plazo, con el apoyo de un sistema nacional de información de recursos humanos.	SLV
1.3 Ampliar la inversión pública en recursos humanos de salud, mejorando la oferta de empleo y las condiciones de trabajo, especialmente en el primer nivel de atención.	GTM
LINEA 2: Objetivos prioritarios	
2.1 Promover una dotación equitativa y la retención del personal de salud a través del desarrollo de una política de incentivos profesionales y económicos que considere la perspectiva de género y que sea acorde a las necesidades específicas de cada comunidad, especialmente en las áreas desatendidas.	SLV
2.2 Conformar equipos interprofesionales en el primer nivel de atención cuya combinación de competencias permita un abordaje integral y con capacidad resolutoria de los problemas de salud, con enfoque de interculturalidad y de los determinantes sociales de la salud.	GTM
2.3 Formular e implementar una regulación del ejercicio profesional que permita el máximo despliegue de las competencias de los profesionales de la salud con el fin de ampliar la cobertura y la calidad de la atención, según modelos adecuados de coordinación y supervisión.	SLV
2.4 Mejorar el diálogo y las alianzas, incluidos los arreglos multilaterales y bilaterales, a fin de abordar los retos de la migración del personal de salud y el fortalecimiento de los sistemas de salud.	CUB
LINEA 3: Objetivos prioritarios	
3.1 Desarrollar mecanismos de articulación permanente y acuerdos de alto nivel entre los sectores de la educación y la salud para alinear la formación y el desempeño de los recursos humanos con las necesidades presentes y futuras de los sistemas de salud.	DOM
3.2 Disponer de sistemas de evaluación y de acreditación de carreras de la salud con estándares en los que se consideren las competencias científico-técnicas y sociales de los egresados.	DOM
3.3 Desarrollar mecanismos de regulación y un plan de formación para las especialidades prioritarias en los que se contemple el número de especialistas requeridos por el sistema de salud y un incremento de la formación en salud familiar y comunitaria.	SLV

#### **4. Principales retos para abordar y lograr implementar los Objetivos estratégicos incluidos en el Plan de Acción sobre Recursos Humanos para el Acceso Universal a la Salud y la Cobertura Universal de Salud.**

La persona facilitadora expondrá los compromisos expresados a través de la encuesta de los diferentes países.

Se realizará una dinámica grupal en la que se identificará por los distintos países las principales dificultades que prevén para el logro de las metas individuales propuestas. Se facilitará una plantilla para reflexión por país que posteriormente se comentará. Identificados retos y oportunidades se intentarán sacar conclusiones válidas para el conjunto de países.

#### **5. Orientaciones para la selección de responsables en la implementación y desarrollo del Plan de Acción sobre Recursos Humanos para el Acceso Universal a la Salud y la Cobertura Universal de Salud: Constitución comité coordinador.**

Tras revisar las experiencias de los diferentes países que se encuentran en línea base y conocer las dificultades previstas para el logro de los objetivos se propone un ejercicio de reflexión grupal para identificar perfiles y funciones del comité coordinador que debe liderar el proceso de implementación en el país.

- Perfil de los integrantes
- Funciones
- Actividades
- Otros posibles subgrupos por constituir para dar respuestas a los objetivos bajo la dependencia de este comité coordinador.
- Elementos facilitadores y elementos que podrán dificultar la realización adecuada de su trabajo.

#### **6. Propuestas de seguimiento y evaluación**

Los grupos de trabajo realizarán una propuesta genérica sobre momentos, trazadores y metodología de trabajo para el seguimiento de la implementación de las actividades a desarrollar en los ministerios.

El objetivo es que esta propuesta oriente en cada país una vez definido su plan de trabajo para el desarrollo del Plan de Acción sobre Recursos Humanos para el Acceso Universal a la Salud y la

Cobertura Universal de Salud, la generación de los mecanismos de seguimiento, evaluación y coordinación del proceso de implementación del plan y el papel de OPS/OMS en el proceso.

*Moderadores:*

Nombre	Cargo	Organización
Pilar Navarro Pérez	Profesora del Área de Salud Internacional	Escuela Andaluza de Salud Pública
Juan Ignacio Martínez Millán	Profesor del Área de Salud Internacional	Escuela Andaluza de Salud Pública
Benjamín Puertas	Asesor Recursos Humanos para Salud	Programa Subregional para Centroamérica y Rep. Dominicana OPS/OMS
Karen Gladbach	Asesora Recursos Humanos para Salud	OPS/OMS WDC

## *PROGRAMA DE TRABAJO*

<b>Día 20 de marzo de 2019</b>	
9:00 - 9:30	Inauguración del taller
	Presentación de participantes y moderadores Presentación de los objetivos del taller y revisión de la metodología prevista para su desarrollo
9:30-10:30	Marco de referencia y propuestas establecidas en el taller de Trinidad y Tobago.
10:30 – 11:00	Café
11:00 -12:00	Etapa 1: Constitución del comité coordinador. Elementos críticos de éxito
12:00-13:00	Etapa 2: Análisis de situación: Presentación resultados encuesta países en línea base Objetivo 1.1: Presentación por países con nivel de logro en 2018 de su experiencia. Consenso de elementos facilitadores y limitaciones
13:00 -14:00	Almuerzo
14:00 -18:00	Presentación por países con nivel de logro en 2018 de su experiencia para la consecución de uno o varios de los indicadores Consenso de elementos facilitadores y limitaciones Objetivo 1.2 Objetivo 1.3 Objetivo 2.1 Objetivo 2.2 Objetivo 2.3
<b>Día 21 de marzo de 2019</b>	
9:00 - 11:00	Continuación: Objetivo 2.4 Objetivo 3.1
11:00 – 11:30	Café
11:30 -12.20	Objetivo 3.2
12:20-13:00	Etapa 3. Objetivos estratégicos.
13:00-14:00	Almuerzo
14:00-15:00	Cronograma de seguimiento y Evaluación
16:00-16:30	Resultados, acuerdos derivados y evaluación del taller por los participantes
16.30-17:00	Cierre y clausura