

# Gestión de la Red de Observatorios de Recursos Humanos en Salud Centroamérica y Republica Dominicana

***Mónica Padilla***  
***OPS/OMS***  
***San Salvador,***  
***Junio 6 y 7 2012***

# ANTECEDENTES

- Contexto de la acción
- Roles y dimensiones de la acción institucional
- Agenda de trabajo
- Los Observatorios de RHUS
- Cierre del Programa de entrenamiento

# HITOS EN RECURSOS HUMANOS

DIA MUNDIAL DE LA SALUD  
ABRIL 2006

GLOBAL

5 DESAFÍOS  
TORONTO  
OCT 2005

CSP/OPS/OMS WDC  
Septiembre 2007  
Metas Regionales

REGIONAL

RESSCAD  
2006 - 2008

COMISCA  
AGENDA DE SALUD  
PLAN DE SALUD  
2009

COMISIÓN TÉCNICA  
DE RHUS Agosto 2010

PLAN  
OPERATIVO

ENCUENTROS  
TECNICOS

SUBREGIONAL

BPB/ OPS



# CONTEXTO DE ACCION

GLOBAL

OMS  
Conferencia  
Mundial Salud

REGION DE  
LAS AMERICAS

Conf. Sanitaria  
Panamericana

REGIONAL  
CA Y DOR

SICA /COMISCA

OPS/OMS

Otras Organizaciones

Agenda y Plan CA /DOR  
SALUD

Agenda de CT  
País / Región

NACIONAL

BEL

COR

DOR

ELS

HON

GUT

NIC

PAN

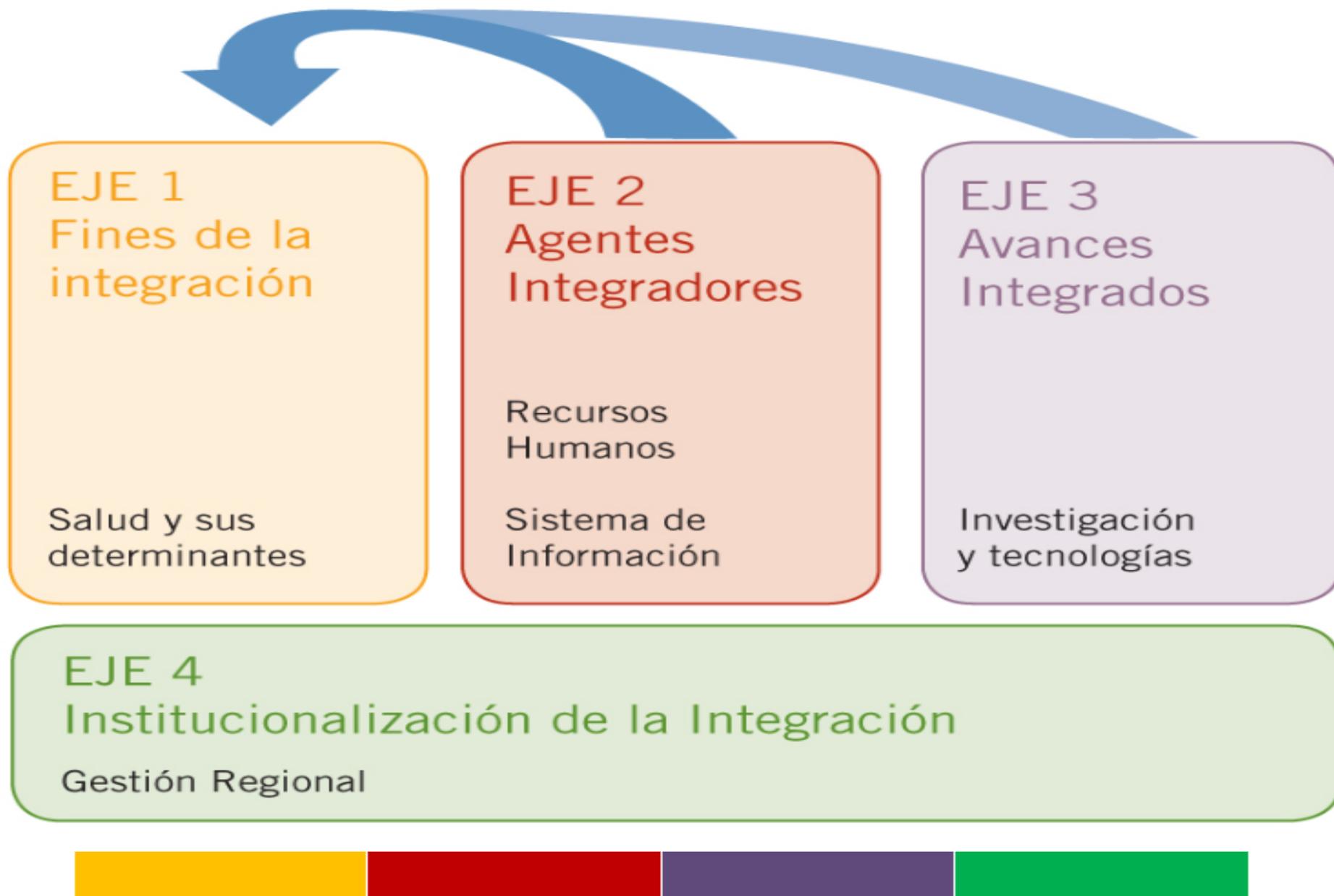
Ministerios  
de Salud

Seguridad  
Social

OPS/OMS

Comisiones intersectoriales e interinstitucionales

**Figura 2: Esquema de Estructura del Plan de Salud para Centroamérica y Rep. Dominicana.**

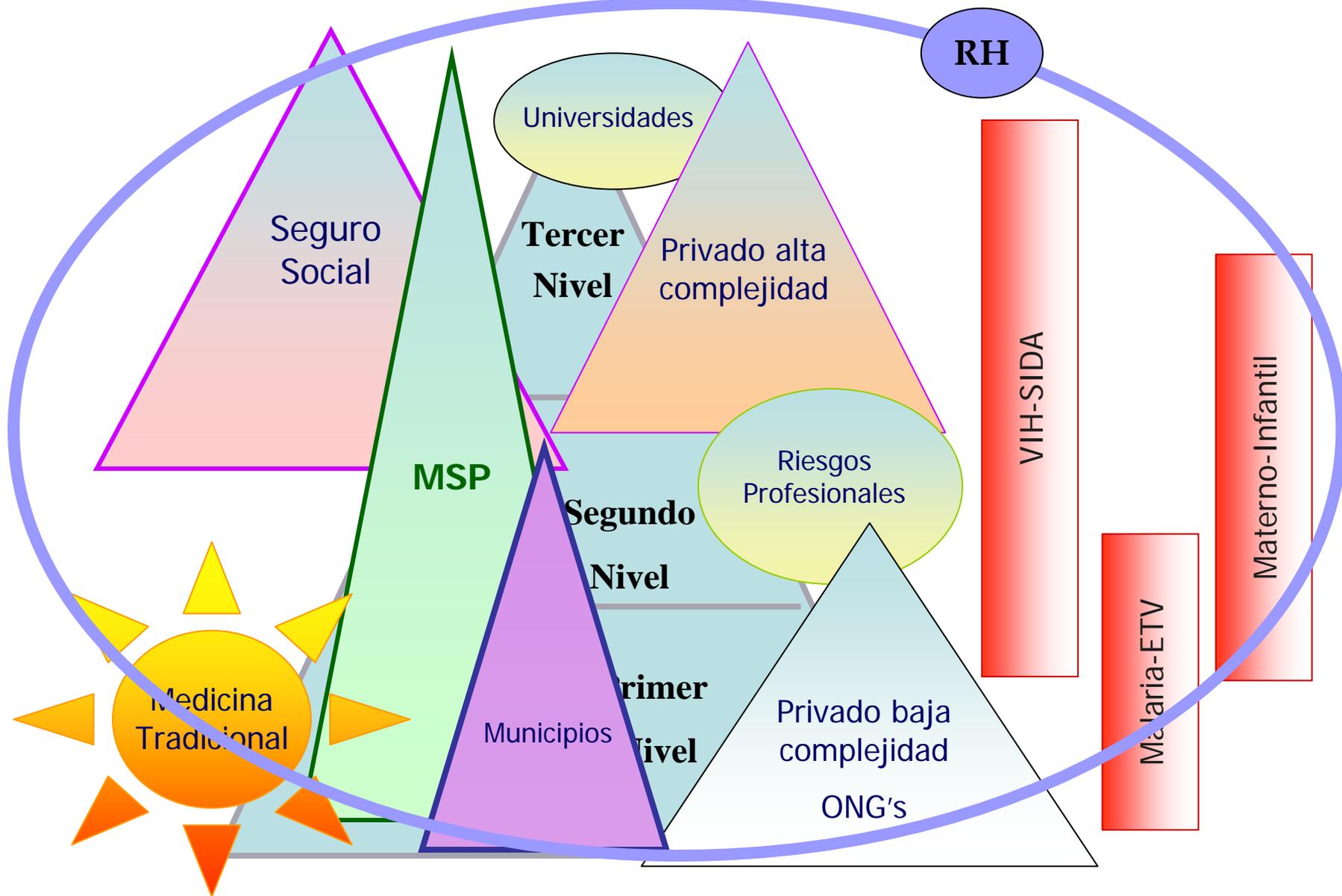


# Implementación del Plan de Salud

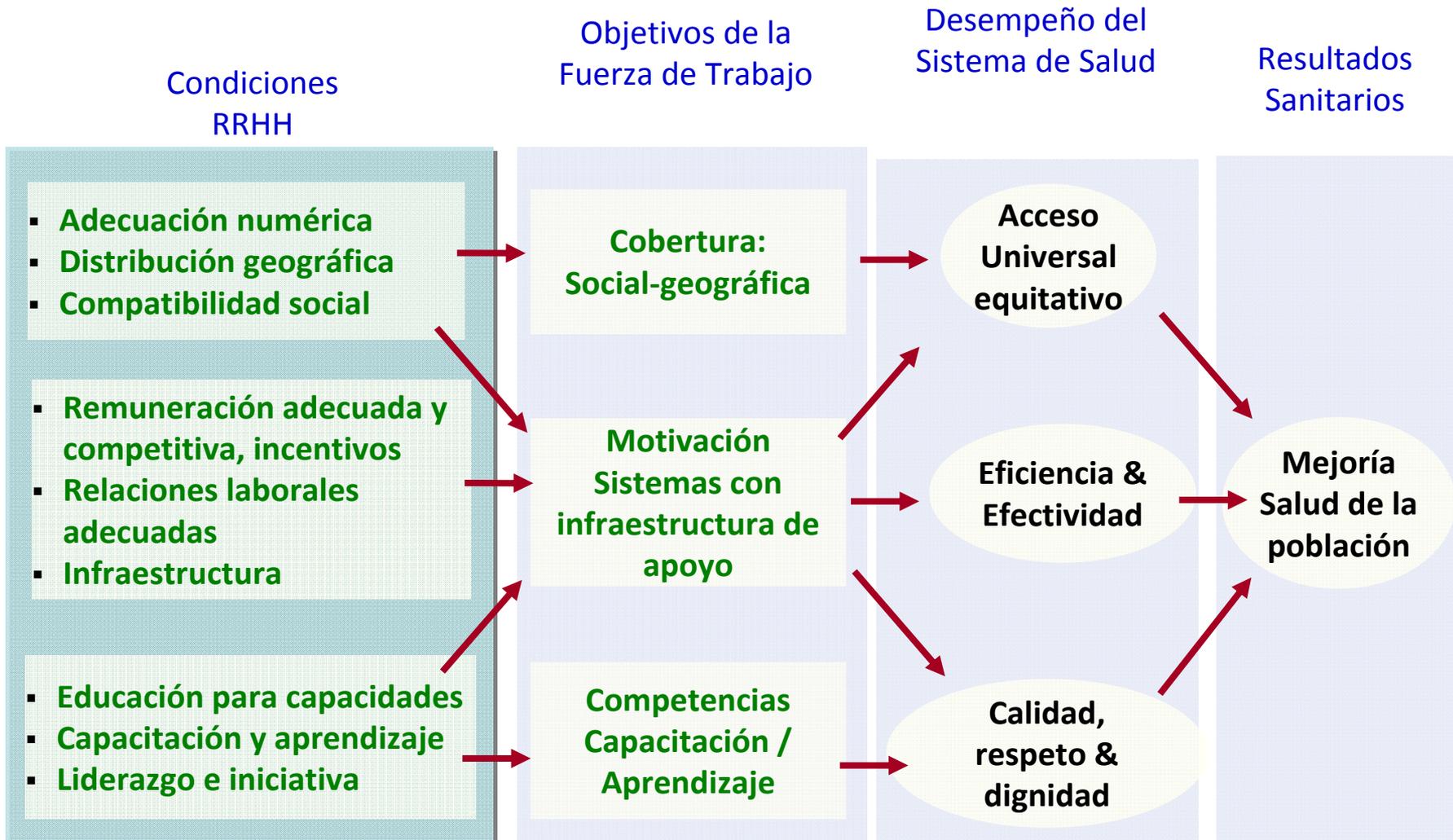
Comité Ejecutivo, Comisiones Técnicas y grupos de trabajo



# Sistemas segmentados y fragmentados



# RH Y DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS DE SALUD



# AGENDA DE TRABAJO

## COMISION TECNICA DE RHUS COMISCA – OPS/OMS

### 1. PLAN REGIONAL PARA EL DESARROLLO DE RHUS

- Medición de Metas Regionales de RHUS 2008 – 2015
- Documento base elaborado

### 2. FORTALECIMIENTO DE LA RECTORIA EN RHUS

- Profesionalización de la función de gestión de políticas de RHUS
- Impulso a los procesos de planificación de RHUS

### 3. RED DE OBSERVATORIOS DE RHUS

- Estructura y operación
- Gestión de sitios Web
- Gestión de la información

### 4. IDENTIFICACION DE PRIORIDADES REGIONALES DE EDUCACION RHUS EN SALUD

- Residencias Médicas marco regulatorio y de planificación
- Equivalencias regionales (CSUCA)

### 5. ANALISIS DEL PANORAMA DE MIGRACION CALIFICADA CA DOR

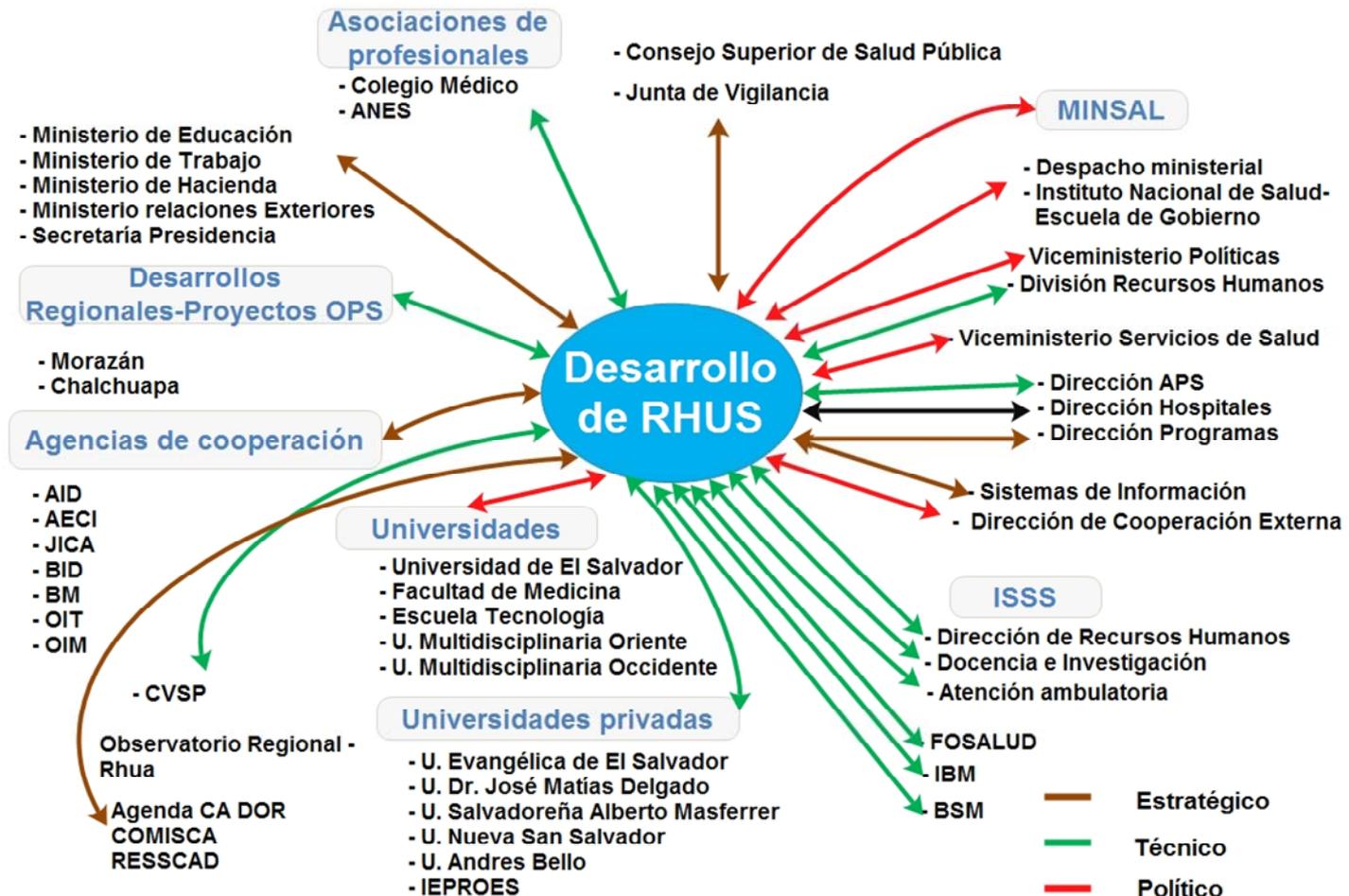
- Documento de base elaborado
- Estudio del impacto financiero de la migración

### 6. MOVILIZACION DE RECURSOS

- BID

### 3. RED DE OBSERVATORIOS DE RHUS

- Estructura y operación
- Gestión de sitios Web
- Gestión de la información



# EL OBSERVATORIO DE RHUS

EVIDENCIA PARA TOMA DE DECISIONES

Grupo  
Nacional  
Interinstitucion  
Intersectorial

- Set de datos básicos de RH
- Estudios Comparativos
- Estudios de caso
- Cooperación entre países
- Centro de acopio de Información
- Capacitación
- Desarrollo organizacional
- Cooperación técnica directa

RECTORIA EN  
RH

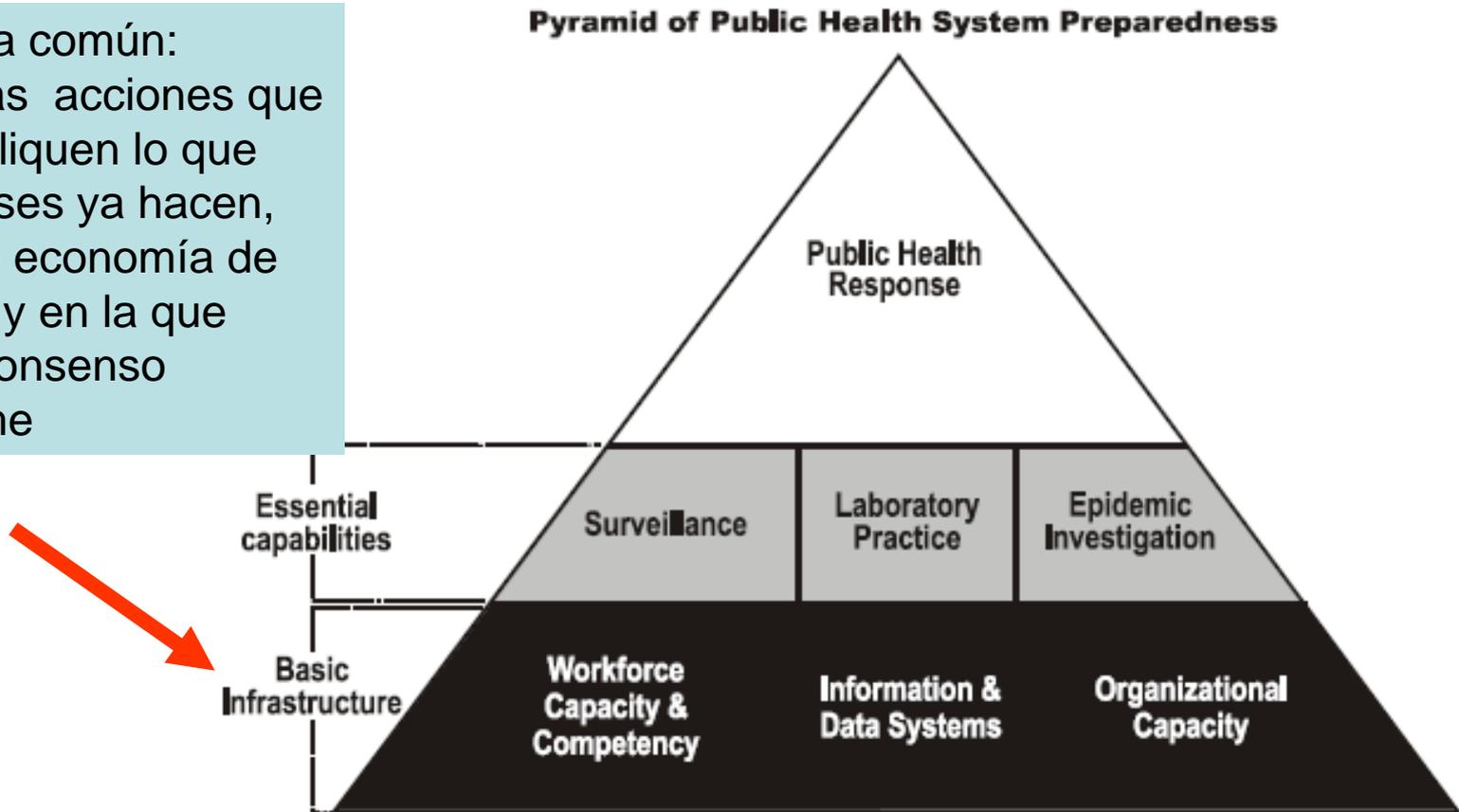
POLITICAS  
PLANIFICACION  
REGULACION  
EDUCACION  
GESTION

ANALISIS  
NEGOCIACION  
ACUERDOS

INTERVENCIONES  
ESTRATEGICAS EN RH

# Respuesta de salud pública

Agenda común:  
aquellas acciones que  
no dupliquen lo que  
los países ya hacen,  
genere economía de  
escala y en la que  
haya consenso  
unánime



Joan R Villalbí, DM, MSP. Agència de Salut Pública de Barcelona

OBSERVATORIOS DE RHUS



CURSO PARA EL DESARROLLO DE LOS  
OBSERVATORIOS DE RECURSOS HUMANOS  
EN SALUD EN CENTROAMÉRICA Y  
REPÚBLICA DOMINICANA,  
GESTIÓN DE SITIOS WEB





**PALABRA CLAVE:**  
**AUTONOMIA**

## **POBLACIÓN OBJETIVO**

- Desarrollo de recursos humanos en la salud, comunicación, gestión del conocimiento y desarrollo informático; las
- Instituciones participantes son Ministerios de Salud, Institutos de la Seguridad Social, una Universidad nacional socia y OPS.
- Grupo base de 8 delegados.

## **METODOLOGÍA**

- Aprendizaje activo, todos los participantes y facilitadores somos sujetos de aprendizaje y construimos nuevos conocimientos basados en la experiencia previa de los participantes.
- Proceso de formación semi -presencial con sesiones vía Elluminate
- Presentación de avances nacionales en la Comisión Técnica de RHUS COMISCA Mayo 2012 El Salvador

## **ORGANIZACION**

- Dos grupos de cuatro países, para garantizar un trabajo fluido
- **GRUPO 1:** Guatemala, Nicaragua, Honduras y Costa Rica
- **GRUPO 2:** República Dominicana, Panamá, Belice y El Salvador

## PROPÓSITO

Contribuir al desarrollo y funcionamiento activo de la red regional de Observatorios de RHUS mediante un proceso de análisis y definición del rol de los Observatorios de RHUS (principios, estructura y operación), capacitación en bases y herramientas de gestión del sitios Web multinivel, producción de información básica de RHUS (nacional y regional).

## OBJETIVOS Y PRODUCTOS

UNIDAD	OBJETIVOS	PRODUCTOS
<b>Estructura y función de los Observatorios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Reflexionar sobre el rol, estructura y operación de los observatorios de Recursos Humanos</li></ul>	Estructura y operación de las comisiones interinstitucionales definidas como base del funcionamiento y sostenibilidad de los Observatorios de RHUS
<b>Montaje y gestión de los sitios Web</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Reflexionar sobre el trabajo en Red con apoyo de la Internet</li><li>Comprender las características, las etapas de desarrollo y los procesos de gestión de un sitio Web para un Observatorio de RHUS</li><li>Manejar el sistema de gestor de contenidos Drupal de los Observatorios</li></ul>	<p>Página Web de los Observatorios de RHUS nacionales y regional diseñadas</p> <p>Equipos nacionales capacitados en gestión de sitios web y gestores de contenido DRUPAL</p>
<b>Generación de información estratégica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Definir el conjunto de datos básicos a ser reportados a nivel nacional y regional</li><li>Conocer experiencias de sistemas de información de RHUS en la región</li><li>Conocer Soluciones informáticas aplicables a RHUS</li></ul>	<p>Datos básicos regionales seleccionados</p> <p>Equipos nacionales actualizados en avances globales de los sistemas de información en RHUS</p> <p>Desarrollos nacionales y regionales específicos en aplicación</p>

## CARGA HORARIA Y CLASIFICACIÓN

El programa incluye 43 horas de trabajo, el que mismo será certificado oficialmente por la Organización Panamericana de la Salud y por la Secretaría Ejecutiva del COMISCA.

Se han programado 8 semanas de sesiones virtuales vía Elluminate, el tiempo promedio de duración por sesión será de tres horas, una vez por semana.

La sesión No. 7, es de un día completo por su modalidad "Seminario Abierto sobre Sistemas de Información de RHUS."

La sesión final se realizará en El Salvador, con los delegados oficiales de los países.

Actividad	Horas	Grupo 1	Grupo 2
Inauguración y presentación del Programa	3	27-Mar	28-Mar
Acuerdos básicos para el funcionamiento de los ORHUS de país	3	10-Abr	11-Abr
Presentación de propuesta ORHUS de país	3	17-Abr	18-Abr
Montaje y gestión del sitio Web ORHUS CMS Drupal	3	24-Abr	25-Abr
Generación y uso de la información en la comunicación	3	02-May	03-May
Generación, comunicación y utilización de la información en RHUS	3	08-May	09-May
Experiencias Internacionales sobre sistemas de información	6	15-May	16-May
Implementación de aplicativo Web para Formación de RHUS	3	22-May	23-May
Reunión Presencial en El Salvador OPS/COMISCA (2 días)	16	29 y 30 mayo	
Total	43 h		

Certificación OPS / COMISCA

## Curso Gestión de Observatorios y manejo del CMS Drupal

**¿Quiénes estamos?**



**¿Qué aprendemos?**

- Estructura y funciones de los Observatorios
- Gestión de sitios web y manejo del CMS Drupal
- Generación de información estratégica



**Programa**



**Guías**



**Calendario**



**AVANCES**

	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8
<b>Grupo 1</b>								
<b>Grupo 2</b>								

**EVALUACIÓN**






**Lecturas**











**CONTÁCTENOS**





## Destacados

Curso práctico:  
Gestión de Observatorios de  
Recursos Humanos en Salud  
para los países de  
Centroamérica y  
República Dominicana

## Comunicación

AULA VIRTUAL



## Noticias Centroamérica

- [Inicio del Curso Gestión de Observatorios](#)
- [IV Encuentro y I Reunión sobre Migración de Profesionales de la Salud](#)
- [III Encuentro de Trabajo de la Comisión Técnica de RHUS Centroamerica y República Dominicana](#)
- [Taller Regional sobre Carrera Sanitaria - Managua, Nicaragua](#)
- [Taller Desarrollo de competencias del recurso](#)

# SECUENCIA DE ACTIVIDADES

## SESIÓN I

### Participantes

### Facilitadores



	<b>INAUGURACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA: OBJETIVOS, CONTENIDO</b>	<b>INDICACIONES</b>
	<p><b>Actividad 1</b></p> <p>a) Participe en la sesión de apertura del curso vía Elluminate. Saludo Inaugural OPS COMISCA Presentación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ equipo de facilitadores ( Mónica Padilla, Marco Ramírez, OPS país)</li> <li>○ equipos de país</li> </ul> <p>Programa del Curso: presentación, diálogo y ajustes Ejercicio preparatorio (Guía de trabajo No. 1)</p>	<p><b>Actividad 1</b></p> <p>Coordine la actividad inaugural de apertura</p> <p>a) Coordine la sesión de apertura</p> <p>b) Presente la propuesta del programa y la Guía de trabajo del ejercicio preparatorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diseño de la propuesta de página Web visual y funcional (flujo de información) y presentación grafica</li> <li>▪ Finalidad de los Observatorios de RHUS y su relación con las comisiones de RHUS del país</li> </ul>
	<p><b>ACUERDOS BÁSICOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS OBSERVATORIOS DE RHUS EN EL PAÍS</b></p> <p><b>Actividad 2</b></p> <p>Utilizando la Guía de Trabajo No. 1, el equipo de país, en coordinación con la Comisión Interinstitucional elabora el prototipo de sitio Web de su Observatorio Nacional (a ser presentado en power point). Caso el sitio esté en funcionamiento, ajusta los contenidos al requerimiento de la guía.</p>	<p><b>Actividad 2</b></p> <p>El equipo nacional con el apoyo de OPS país, organiza la reunión interinstitucional para resolver la Guía No. 1. El equipo de coordinación apoya cualquier duda vía Elluminate (Conexión abierta)</p>

### Actividad 3

- a) Participe en una Sesión Elluminate para la presentación de las propuestas por equipo de país.
- b) Participe en la presentación de la experiencia de construcción del Observatorio de RHUS en Perú y coloque sus inquietudes y preguntas.
- c) Revise su propuesta de país y ajústela con los nuevos elementos de la experiencia analizada, coloque su propuesta en versión electrónica como insumo para la siguiente actividad

### Actividad 3

- a) Coordine las presentaciones en sesión plenaria (vía Elluminate), estimulando a los participantes a comentar las siguientes nociones:
  - Prototipo / Sitio Web
  - Observatorio de Recursos Humanos / Red Observatorio de Recursos HumanosOriente la sistematización y el registro de las conclusiones, a ser retomadas más adelante
- b) Organice la presentación del Caso Perú y coordine la participación activa de los participantes



### MONTAJE Y GESTIÓN DEL SITIO WEB OBSERVATORIO DE RHUS - CMS DRUPAL

#### Actividad 4

- a) Asista a la presentación "Conceptos básicos sobre el CMS Drupal" en sesión Elluminate, en las Oficinas OPS de cada país.
- b) Utilizando la guía No 2 proporcionada por el Facilitador, y los contenidos de su propuesta de Observatorio país, desarrolle los ejercicios propuestos con su equipo de trabajo.
  - Para esta sesión cada país habrá designado sus responsables para la administración de la página Web y se le habrá entregado un password para colocar los contenidos en cada página del observatorio nacional
- c) Mantenga la coordinación con el facilitador a posteriori de la sesión para completar la colocación de la propuesta de Observatorio país en la página Web

#### Actividad 4

- a) Utilizando una de las propuestas presentadas por los equipos de país, desarrolle los siguientes contenidos: (Sistema de Gestor de Contenidos (CMS) DRUPAL; Conceptos básicos de Web 2.0 ; Instalación del CMS; Instalación de módulos; Configuración y actualizaciones; Administración de usuarios y roles; Administración de la taxonomía; Implementación de bloques y menús; Implementación de contenidos (página, noticia, artículo, blog)
- b) Conduzca el ejercicio aplicativo utilizando los insumos de cada uno de los grupos de país.
- c) Apoye a colocar la propuesta de página Web en el Gestor de contenidos Drupal. Para esto se mantendrá una coordinación directa con cada equipo de país para colocar la propuesta de país en su totalidad en la página Web.

GENERACIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN EN LA COMUNICACIÓN Y TOMA  
DE DECISIONES EN RHUS

**Actividad 5** (con la participación de la comisión interinstitucional)

- a) Participe en la conferencia "*Redes de conocimiento: principios de coordinación y mecanismos de integración*"
- b) Bibliografía básica a revisar: *Trabajo en Red: Un cambio de paradigma* Paranagua de Santana; "*Desafíos para las Redes en el campo de la Salud*" (páginas 11 a 25) y "Gestión de Redes en la OPS/OMS Brasil: conceptos, prácticas y lecciones aprendidas: (p. 26-29) Gonzáles, D y Chagas, L.
- c) Utilizando la propuesta del Observatorio país, los contenidos de la conferencia, organice el trabajo de grupo para resolver la Guía No. 3.
- d) Presenten en plenaria una síntesis de las conclusiones de grupo y proceda a trasladar en el prototipo de página Web la propuestas elaborada por el grupo. Reserve el avance como producto del presente componente del programa de entrenamiento.

**Actividad 5**

- a) Coordine una presentación que reflexione sobre los conceptos: trabajo en red, triangulo del desempeño organizacional; Acción comunicativa y su aplicación a una red como los Observatorios de RHUS.
- b) Informe a los participantes sobre la bibliografía disponible para soporte del tema.
- c) Explique la guía de trabajo y mantenga el acompañamiento requerido durante el trabajo de grupos.
- d) Acompañe las conclusiones y reflexiones del equipo en base a los conceptos revisados, orientando las reflexiones de los participantes frente a los siguientes conceptos:
  - importancia del trabajo en red,
  - implementación de una red y
  - gestión de redes.

## GENERACIÓN, COMUNICACIÓN Y UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN RHUS

### Actividad 6

- a) Utilizando los datos de la Medición de Metas Regionales de RHUS en salud de su país, coloque en su sitio Web, el resultado de la medición de metas regionales de RHUS.
- Reflexione con el equipo sobre estos temas y prepárese para el intercambio en plenaria vía Elluminate:
  - Cuál es la utilidad de esta información
  - Quienes son los usuarios
  - Que decisiones pueden tomarse con estos datos
  - Como garantizar su producción sistemática
- b) Comparta en sesión Elluminate un comentario general sobre las discusiones de cada país.
- c) Mantenga la coordinación con el facilitador a posteriori de la sesión para completar los nuevos aportes en la página Web del país.

### Actividad 6

- a) Organice una sesión para la incorporación de resultados de la medición metas regionales y acompañe junto con los técnicos informáticos, este ejercicio.
  - Metodología
  - Tablas de indicadores
  - Gráficos (estrellas) de línea base y medición intermedia si la hubiere.
- b) Acompañe la presentación de los países y sistematice los aspectos comunes reforzando los conceptos de trabajo conjunto, producción sistemática, mecanismos de acuerdo y sostenibilidad.
- c) Apoye la incorporación de los nuevos elementos en la página Web en el Gestor de contenidos Drupal. Para esto se mantendrá una coordinación directa con cada equipo de país para colocar la propuesta de país en su totalidad en la página Web.

## EXPERIENCIAS INTERNACIONALES SOBRE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE RHUS.

### Actividad 7

(En cada país se organiza una jornada presencial con los miembros de las comisiones interinstitucionales, en la cual vía Elluminate se presentarán un conjunto de experiencias internacionales sobre sistemas de información en RHUS)

- a) Participe en la Jornada Virtual " Sistemas de Información de RHUS avances y perspectivas" donde se presentaran las siguientes ponencias:
  - Apertura y presentación del Seminario
  - Sistemas de información en RHUS El contexto global OMS (Mario Dal Poz)
  - Formación de RHUS en Ecuador: el diseño y gestión de un aplicativo en línea. (Cristina Merino OPS/ECU y Gabriel Pavón)
  - Receso
  - El sistema de información de Costa Rica (Gustavo Picado CSS / Informática)
- a. Sistema institucional de información de RHUS Capacity Plus / OMS
- b) Organice en trabajo de grupos una reflexión sobre:
  - la importancia de los sistemas de información para la toma de decisiones de RHUS
  - la potencialidad de la Comisión Interinstitucional como base de los Observatorios nacionales para la producción sistemática de información para el país
  - que se requiere para la sostenibilidad del Observatorio de RHUS. Regístrelos y designe un vocero del país para presentar sus conclusiones en plenaria vía Elluminate.
- c) Presente en plenaria vía Elluminate las conclusiones de la reflexión del grupo de país

### Actividad 7

- a) Organice una jornada sobre el tema "Sistemas de Información de RHUS Avances y perspectivas que incorpore un grupo de experiencias significativas sobre el desarrollo de los sistemas de información en RHUS
- b) Acompañe el ejercicio de reflexión del grupo
- c) Coordine la presentación de las conclusiones de la jornada por los equipos de país y refuerce los conceptos de trabajo en red, importancia de los sistemas de información para la toma de decisiones, rol de las instituciones y producción sistemática

IMPLEMENTACIÓN DE APLICATIVO WEB PARA FORMACIÓN DE RHUS  
(MODELO OPS ECU)

**Actividad 8**

- a. Utilizando los datos solicitados en la Guía No 4, proceda a colocar la información del país en su sitio Web.
- Reflexione con el equipo sobre estos temas y prepárese para el intercambio en plenaria vía Elluminate:
  - a.Cuál es la utilidad de esta información
  - b. Quienes son los usuarios
  - c. Que decisiones pueden tomarse con estos datos
  - d. Como garantizar su producción sistemática
- b. Comparta en sesión Elluminate un comentario general sobre las discusiones de cada país.
- c. Mantenga la coordinación con el facilitador a posteriori de la sesión para completar los nuevos aportes en la página Web del país.
- d. Participe en la síntesis general del proceso y aporte sugerencias para el evento presencial

**Actividad 8**

- a. Organice una sesión para la incorporación de los datos requeridos sobre formación de RHUS para el Aplicativo y acompañe con los técnicos informáticos este ejercicio.
- b. Acompañe la presentación de los países y sistematice los aspectos comunes reforzando los conceptos de trabajo conjunto, producción sistemática, mecanismos de acuerdo y sostenibilidad.
- c. Apoye la incorporación de los nuevos elementos en la página Web en el Gestor de contenidos Drupal. Para esto se mantendrá una coordinación directa con cada equipo de país para colocar la propuesta de país en su totalidad en la página Web
- d. Realice un resumen del desarrollo del curso e informe los participantes para el encuentro presencial.

## REUNIÓN PRESENCIAL EN EL SALVADOR

### Actividad 9

- a) Presentación de los desarrollos de país
- b) Desafíos para la gestión de los Observatorios de RHUS, plan de soporte institucional
- c) Evaluación del proceso de información
- d) Acuerdos y agenda de seguimiento

### Actividad 9

- a. Organice el encuentro presencial para:
  - la socialización de los desarrollos alcanzados,
  - la identificación de desafíos,
  - la evaluación de la experiencia y
  - la definición de la agenda para seguimiento

# INICIAMOS !!!!

- CONVOCATORIA
- LIDERAZGO
- AUTONOMIA
- ENTUSIASMO
- RESULTADOS VISIBLES EN CORTO PLAZO

- Listos al siguiente paso

PLANIFICACION DE PLAZO