



# ***PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SALUD - experiencias y dificultades -***



**I ENCUENTRO  
DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS EN EL MARCO DE LA  
INTEGRACIÓN CENTROAMERICANA  
Comisión Técnica de Desarrollo de Recursos Humanos en Salud  
San Salvador, octubre 2010**



**GOBIERNO DE ALVARO COLOM  
GUATEMALA**



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

## Guatemala, C.A.

### Aspectos Generales de Guatemala

- 14.3 millones de habitantes (INE)
- 70 % población indígena
- 22 idiomas mayas
- 36 años de conflicto armado interno
- Topografía: caracterizada por ser montañoso y con mesetas de caliza
- Extensión territorial: 108,430 km<sup>2</sup>
- 22 departamentos divididos a su vez en municipios, aldeas y caseríos

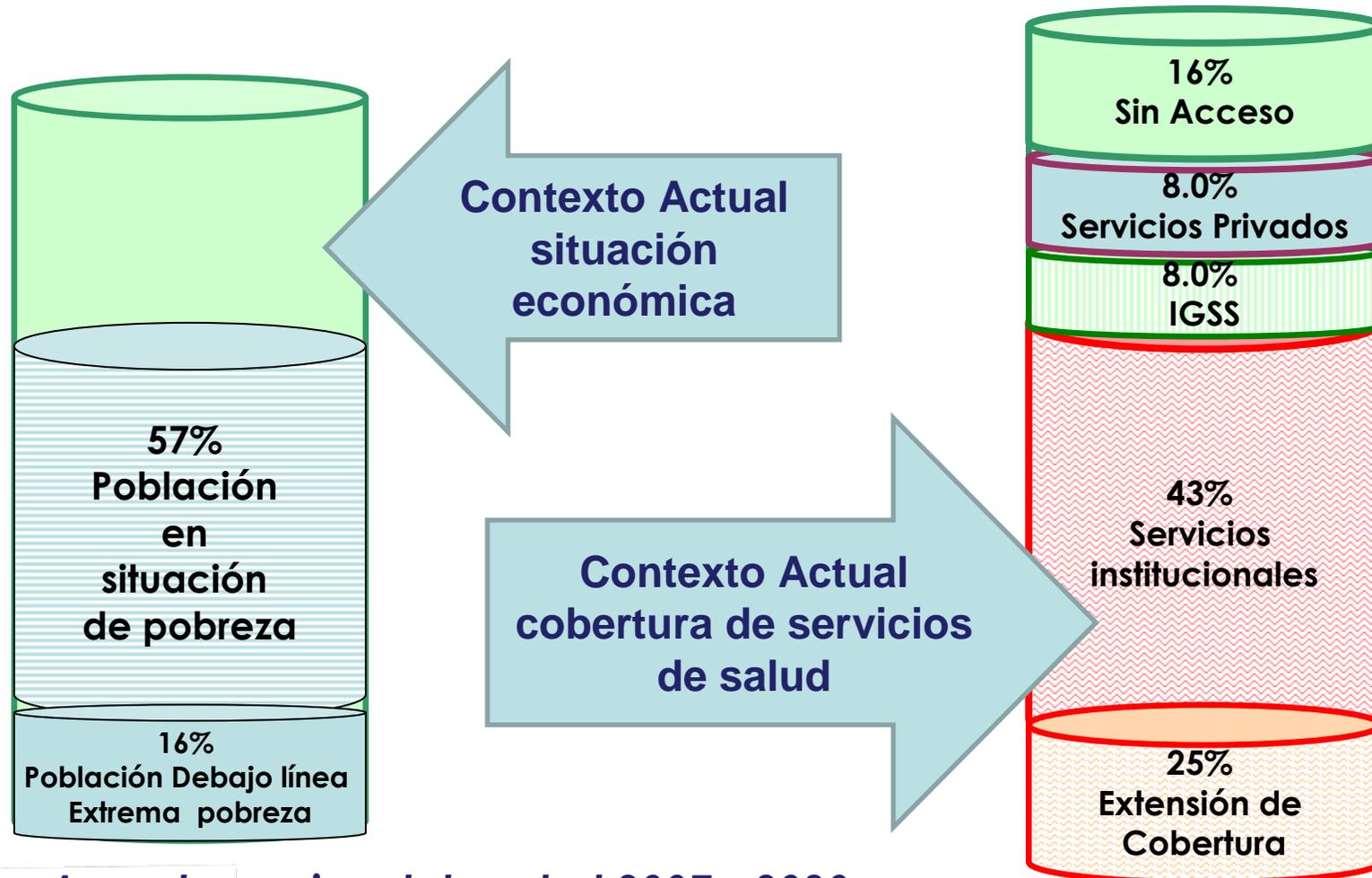


# Contexto socioeconómico

- **Características de la población guatemalteca:**
  - alta ruralidad (54 % de población), el 40 % de la población es menor de 15 años y el 41% indígena
  - Más de la mitad de la población vive en condiciones de pobreza y cerca del 16 % por debajo de la línea de extrema pobreza.
  - Cerca de 67 % de los trabajadores no pertenecen a una empresa o no están en planilla en una finca o no están inscritos en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social Guatemala, C.A.



Fuente: Agenda nacional de salud 2007 - 2020



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

## Guatemala, C.A.

### Contexto de Salud

- La desnutrición moderada y grave no ha variado en los últimos cinco años, presentando una prevalencia en el grupo de 3 a 59 meses del 49 %, 3% mayor que el encontrado en la de 1998/99.
- La mortalidad proporcional atribuible a enfermedades transmisibles ha descendido en el período 1990-2005, pero se mantiene dentro de las primeras causas; sin embargo, las defunciones por enfermedades cardiovasculares y tumores han aumentado.



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

## Guatemala, C.A.

### Contexto de salud

- La razón de mortalidad materna registrada en 2000 fue de 153 x 100,000 NVR. Las principales causas de muerte materna fueron hemorragia y sepsis.
- 
- La mortalidad infantil para el período 2000-2005 fue de 39 por 1000 NV y de 15 para el grupo de 1 a 4 años. La mortalidad infantil y de la niñez demuestra que el grupo mayormente vulnerable es la población rural e indígena.



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

## Guatemala, C.A.

### Caracterización del sistema de salud pública en Guatemala

- 36 mil trabajadores de salud
- 24 Sindicatos
- Presupuesto cercano al 1% del PIB
- Alta movilidad de puestos de dirección y toma de decisiones
- Esfuerzos centrados en el tema curativo
- Presión política, presión social y presión mediática
- El MSPAS cuenta en total con 1304 establecimientos de salud de diversa complejidad.
- El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social dispone de 139 establecimientos.

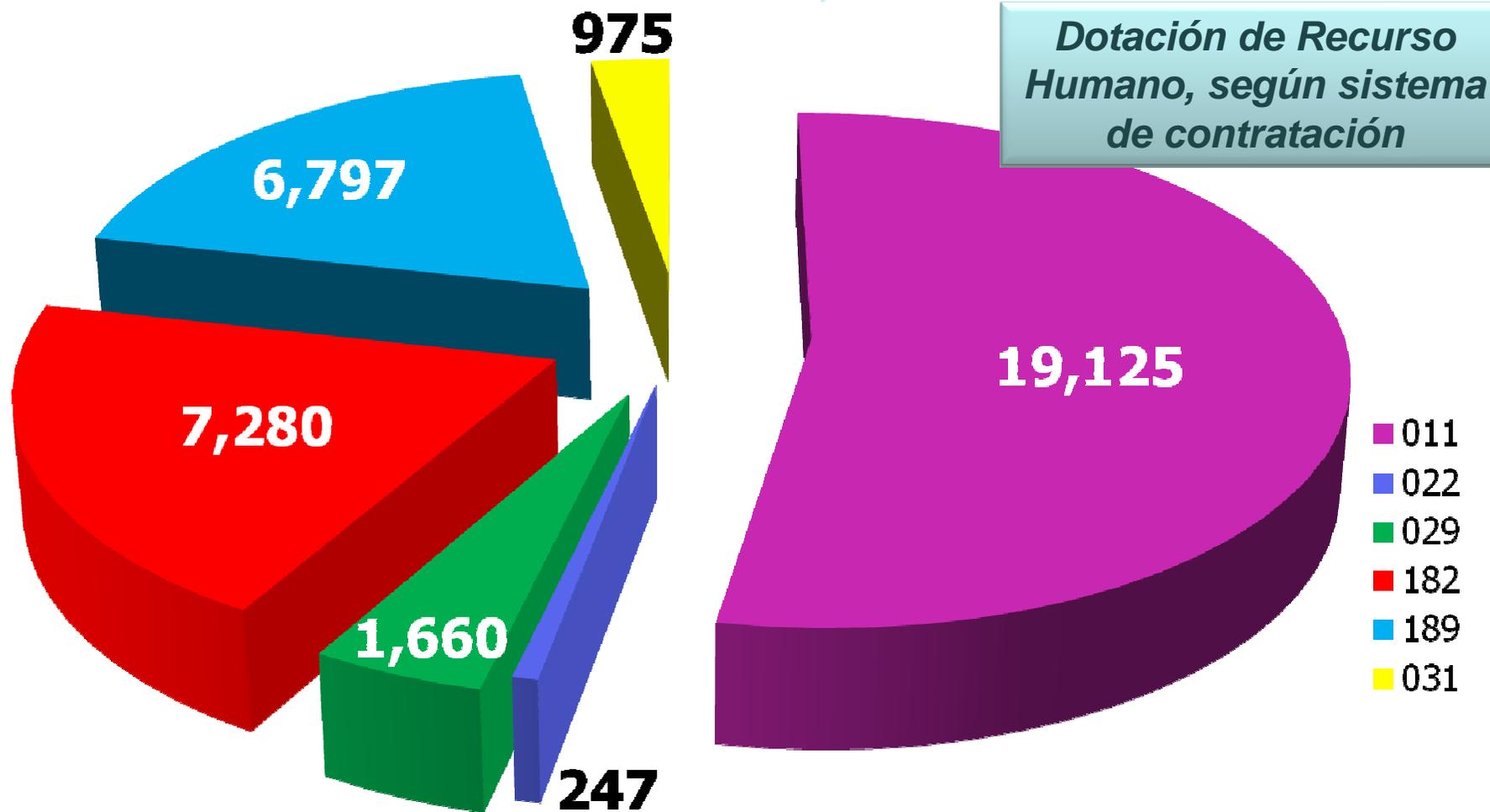


# RED SERVICIOS DE SALUD GUTEMALA



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

## Guatemala, C.A.



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Guatemala, C.A.

## Formación de recursos Humanos



¿Por qué planificar recursos humanos en salud?

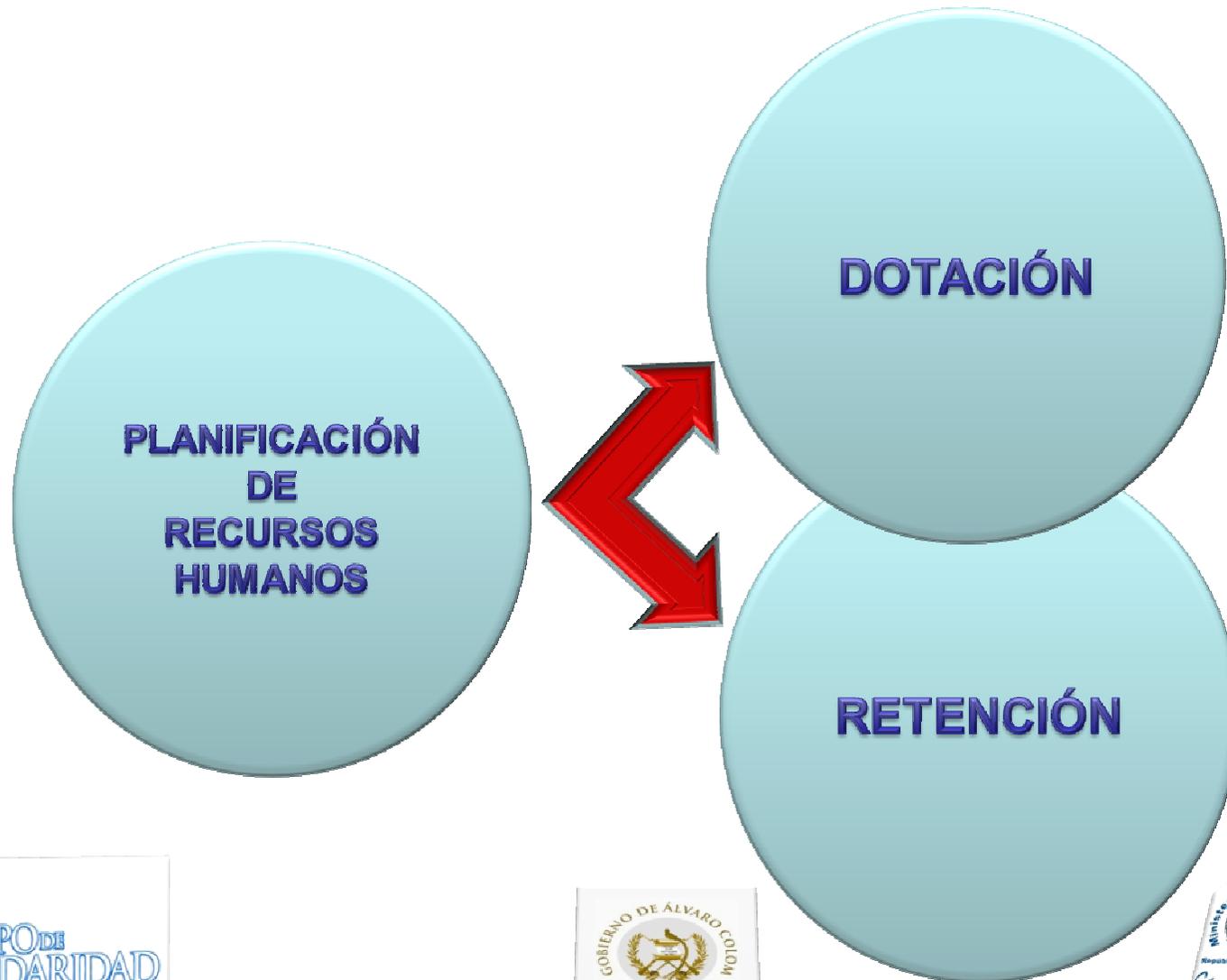


# RETOS DE LOS SISTEMAS DE SALUD

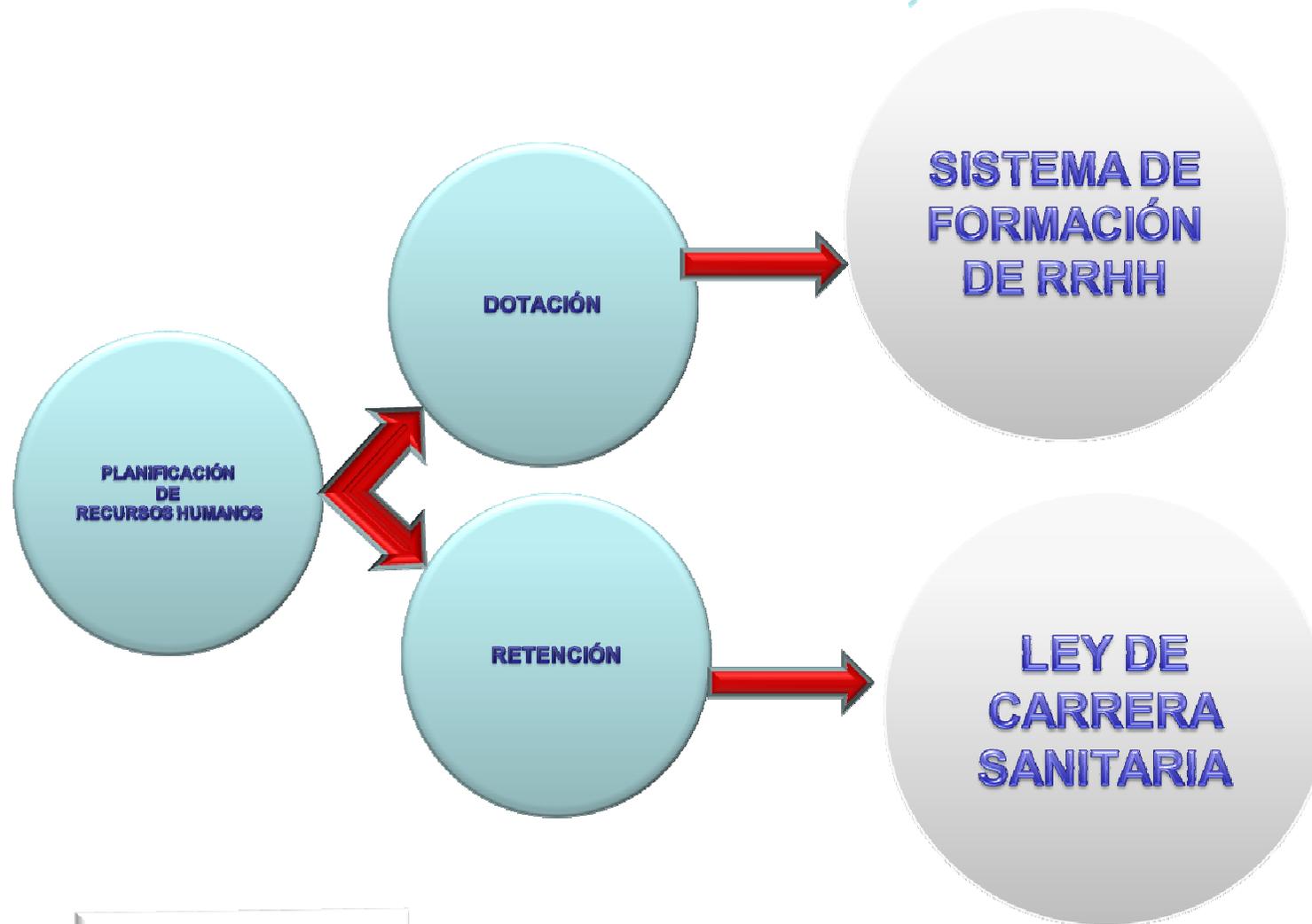
<b>Poblaciones</b>	<p><b>Acumulado</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b><u>Rezago epidemiológico</u></b><ul style="list-style-type: none"><li>– Infecciones (prevenibles, injustas e innecesarias)</li><li>– Desnutrición</li><li>– Problemas de salud reproductiva</li></ul></li><li>• <b>Brecha en salud</b></li><li>• <b>Inequidad</b></li></ul>	<p><b>Emergentes</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nuevas presiones</b><ul style="list-style-type: none"><li>– Enfermedades no transmisibles</li><li>– Lesiones</li><li>– Infecciones emergentes y reemergentes</li><li>– Desastres</li></ul></li><li>• <b>Cambios en la demanda</b></li></ul>
<b>Instituciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Coberturas insuficientes</b></li><li>• <b>Gestión administrativa débil</b></li><li>• <b>Insuficiente asignación de recursos</b></li><li>• <b>Inadecuados sistemas de referencia y respuesta</b></li><li>• <b>Baja capacidad resolutive</b></li><li>• <b>Administración de las instituciones bajo diferentes presiones sociales</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Presiones Políticas</b></li><li>• <b>Escala de costos</b></li><li>• <b>Incentivos inadecuados</b></li><li>• <b>Inseguridad de los consumidores</b></li><li>• <b>Expansión tecnológica</b></li><li>• <b>Gerencia deficiente del sistema</b></li></ul>

# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

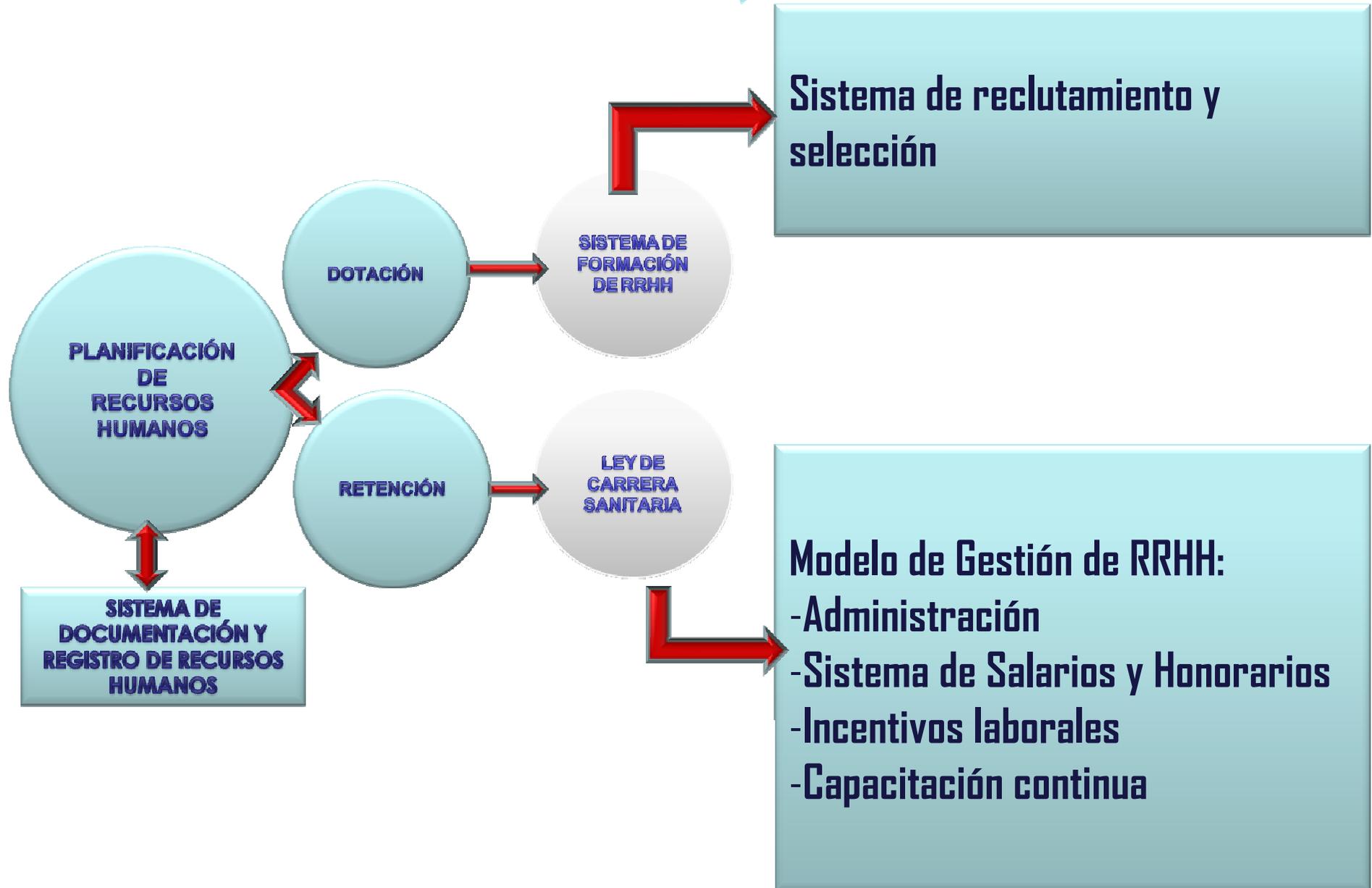
Guatemala, C.A.



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social Guatemala, C.A.



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social Guatemala, C.A.



# EXPERIENCIAS

# Carrera Sanitaria

Proceso en construcción:

- Conformación de equipo multidisciplinario
- Revisión por Viceministros y directores
- Entrega de Anteproyecto al señor Ministro
- Evaluación por ONSEC
- Negociación con Colegio de Médicos y sindicatos
- Búsqueda del apoyo político



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Guatemala. C.A.

## **FORTALECIMIENTO DE LA DGRH**

- Reestructuración de la Dirección General de Recursos Humanos
- Fortalecimiento con la creación del Departamento de Planificación de Recursos Humanos
- Establecimiento de un plan de trabajo.



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

## Guatemala, C.A.

### Análisis financiero para readecuar gestión de recursos humanos

- Estudio financiero del traslado del personal por contrato y planilla a renglón permanente
- Estudio financiero de modificación del bono por antigüedad real
- Estudio de creación y reasignación de puestos para hospitales solidarios, y Áreas de Salud



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social Guatemala, C.A.

## ESTABLECIMIENTO DE LA COMISIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA EL TRATAMIENTO DEL TEMA DE RRHH

- Conformado por instituciones del sector salud:
  - MSPAS
  - IGSS
  - USAC - estatal
  - Universidades Privadas que forman RRHH en **salud**
- Subcomisiones de investigación y fuerza de trabajo
- Observatorio de Recursos Humanos



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

## Guatemala, C.A.

### SISTEMA DE CAPACITACIÓN CONTÍNUA

- Metodologías y modalidades
  - Oferta de capacitación diversa
  - Norma de capacitación para el RH en salud
- 
- Implementación del Centro de Conocimiento
  - Página Web
    - Aula virtual
    - Aplicación para la gestión del desarrollo del recursos humano enfocado en la capacitación



# Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social Guatemala, C.A.

*Gracias por su atención!!!!*



*Gracias por su atención!!!!*

