



# **Pan American Health Organization**



*Regional Office of the  
World Health Organization*

<http://www.paho.org>

## **Los Observatorios de RHS en la Américas**

## **2º DESAFÍO DE TORONTO**

*Colocar las personas adecuadas en los lugares adecuados, consiguiendo una distribución equitativa de los profesionales de salud en las diferentes regiones y de acuerdo con diferentes necesidades de salud de la población.*



**Pan American  
Health  
Organization**

# 1º DESAFÍO DE TORONTO

*Definir políticas y planes de largo plazo para la adecuación de la fuerza de trabajo a las necesidades de salud, a los cambios previstos en los sistemas de salud y desarrollar la capacidad institucional para ponerlos en práctica y revisarlos periódicamente.*



Pan American  
Health  
Organization

# Necesidad de planes estratégicos

“Muchos ministerios de salud, hacen proyecciones, o al menos previsiones corto plazo, de sus necesidades futuras de recursos humanos. Sin embargo, con frecuencia se hace sin referencia específica a los actuales planes de servicios de salud o a los proyectados, ni tampoco a la capacidad educativa que tiene el país. Pocos países en desarrollo que se enfrentan a escasez de personal sanitario han desarrollado políticas detalladas RHS y planes estratégicos para orientar las inversiones en educación y salud, con el fin de construir la infraestructura humana necesaria para sus sistemas de salud”

*“Models and tools for health workforce planning and projections”*

*OMS junio 2010*



Pan American  
Health  
Organization

# Enfoque integral en la planificación de RHS

“En una época de desarrollo de la salud a través de asociaciones y con un énfasis renovado en la atención primaria de salud, los planes de desarrollo del personal deben ser formulados a cada vez más través un proceso de colaboración. Los ministerios de salud necesitan de planificaciones de recursos humanos en salud para sistemas de salud pluralistas por lo que estos planes no pueden hacerse sin incluir otros sectores. ”

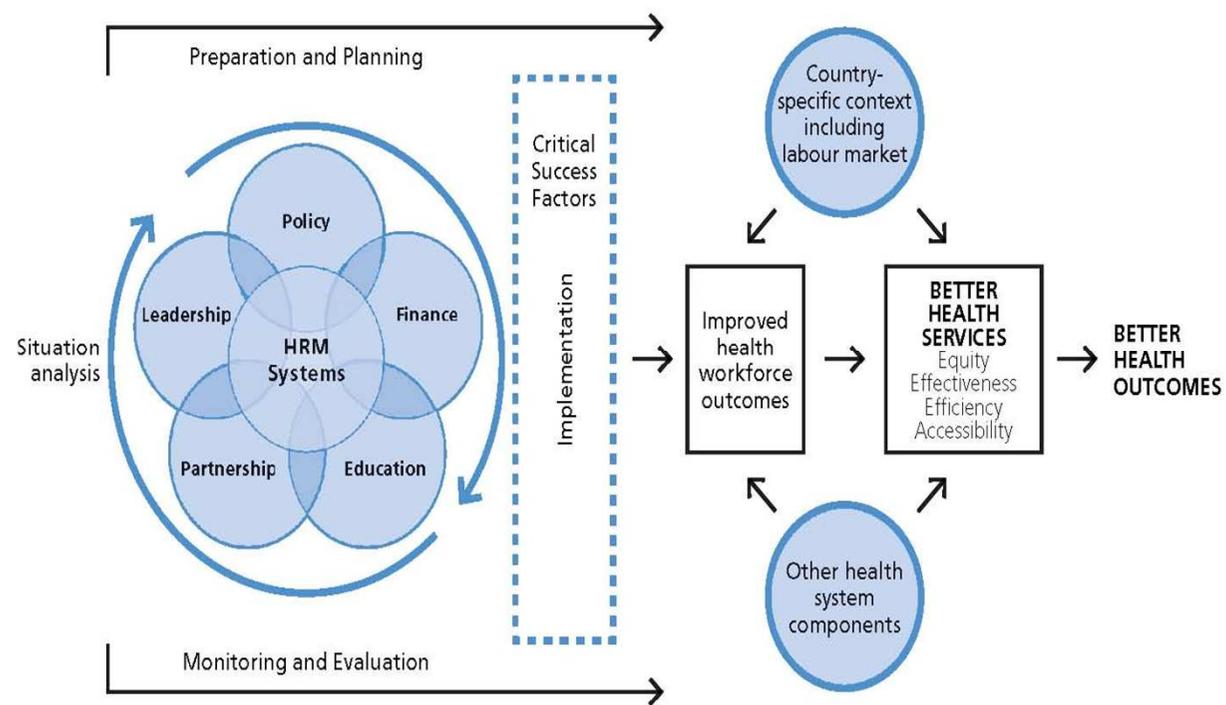
*“Models and tools for health workforce planning and projections”  
OMS junio 2010*



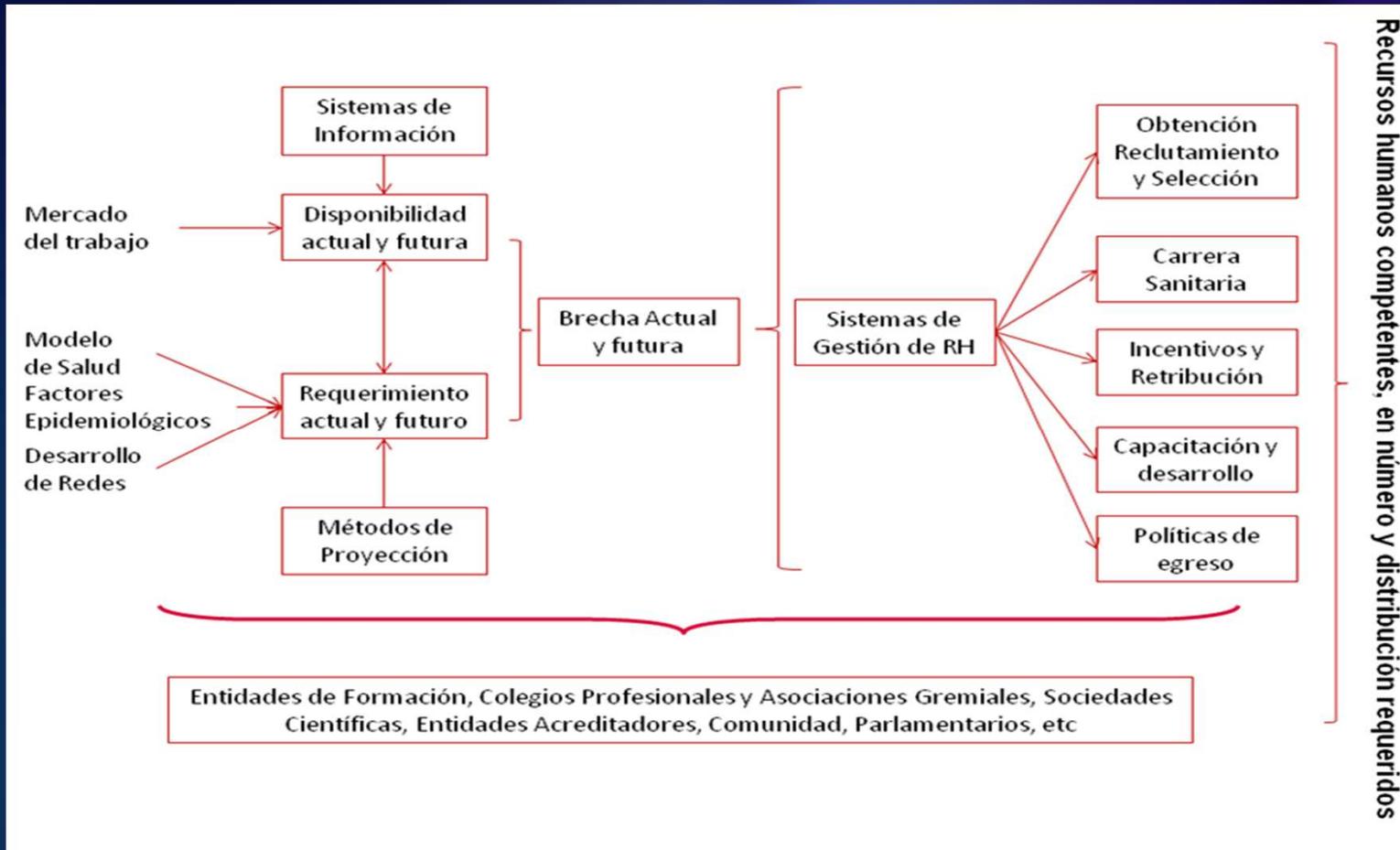
Pan American  
Health  
Organization

# Marco de Acción de los RHS

Figure 1. HRH ACTION FRAMEWORK



# Planificación de RHS



# MODELO ESTRATÉGICO

## Contexto

Si a fines de la década del 90 el impulso de la estrategia de los Observatorios de Recursos Humanos en Salud tuvo como entre sus principales fundamentos la abogacía para instalar la temática de los Recursos Humanos en las agendas sanitarias nacionales y regionales y el fortalecimiento de la función de rectoría de los Ministerios de Salud, en esta década su rol fundamental debe ser el apoyo a la implantación en los países de procesos de la Planificación Estratégica de Recursos Humanos en Salud, a través de la gestión del conocimiento y la información relevante para la toma de decisiones



# MODELO ESTRATÉGICO

## Contexto

Para la mayoría de los países de la región, el Observatorio será un apoyo al Ministerio de Salud para su planificación estratégica y un sustento de las políticas públicas en materia de recursos humanos de salud, proporcionando información y datos válidos, de modo que las decisiones puedan estar basadas en evidencias.

# Observatorio de RHS:

## Definición

Es una red regional de gobiernos, instituciones académicas de servicio y organizaciones sociales , promovida por la Organización Panamericana de la Salud para la generación, análisis, acceso e intercambio de información, conocimientos y experiencias que respalda la toma de decisiones y la formulación e implementación de políticas públicas, en respuesta a prioridades nacionales y a las metas regionales de RHS

# Observatorio de RHS:

## Misión

**Contribuir a la generación de información y conocimiento mediante el trabajo colaborativo en red para el fortalecimiento de la capacidad de respuesta de la entidad rectora y de formulación y gestión de políticas y planes de RHS orientados a la cobertura universal y al desarrollo de Sistemas de Salud basados en APS**



**Pan American  
Health  
Organization**

# Observatorio de RHS: Objetivos

**Producir evidencias en RHS, a través del análisis crítico y sistemático y desde distintas perspectivas , en función de las necesidades del país**

# Observatorio de RHS: Objetivos

Generar información estandarizada  
en materia de Recursos Humanos en  
Salud



Pan American  
Health  
Organization

# Observatorio de RHS: Objetivos

**Evaluar y monitorear situaciones y tendencias de los RHS relacionadas con la metas regionales de RR.HH. y los cinco desafíos del Llamado a la Acción de Toronto**

# Observatorio de RHS: Objetivos

**Mejorar la calidad de la información  
y fortalecer los sistemas de  
información de Recursos Humanos  
en salud**



**Pan American  
Health  
Organization**

# Observatorio de RHS: Objetivos

Identificar las brechas de información y necesidades de investigación en materia de RHS

# Observatorio de RHS: Objetivos

**Diseñar estrategias de comunicación y de difusión de la información, evidencias y de las acciones concertadas**

# MODELO ESTRATÉGICO

## Modelos:

- **Gobernanza**
- **Gestión de la Información**
- **Tecnológico**

# MODELO ESTRATÉGICO

## Gobernanza

- **Servicios de la Red del Observatorio y contribuciones de los miembros**
- **Niveles: estructura y funciones**



**Pan American  
Health  
Organization**

# MODELO ESTRATÉGICO

## Gobernanza

### Servicios de la Red del Observatorio:

- Apoyo metodológico para la gestión de la información
- Articulación de actores
- Gestión de financiamiento de estudios
- Difusión

# MODELO ESTRATÉGICO

## Gobernanza

### Contribuciones de los miembros:

- Bases de datos e información estandarizada
- Estudios e Investigaciones para Agenda Común
- Seguimiento de metas regionales
- Mantención de página Web

# MODELO ESTRATÉGICO

## Gobernanza

### Niveles:

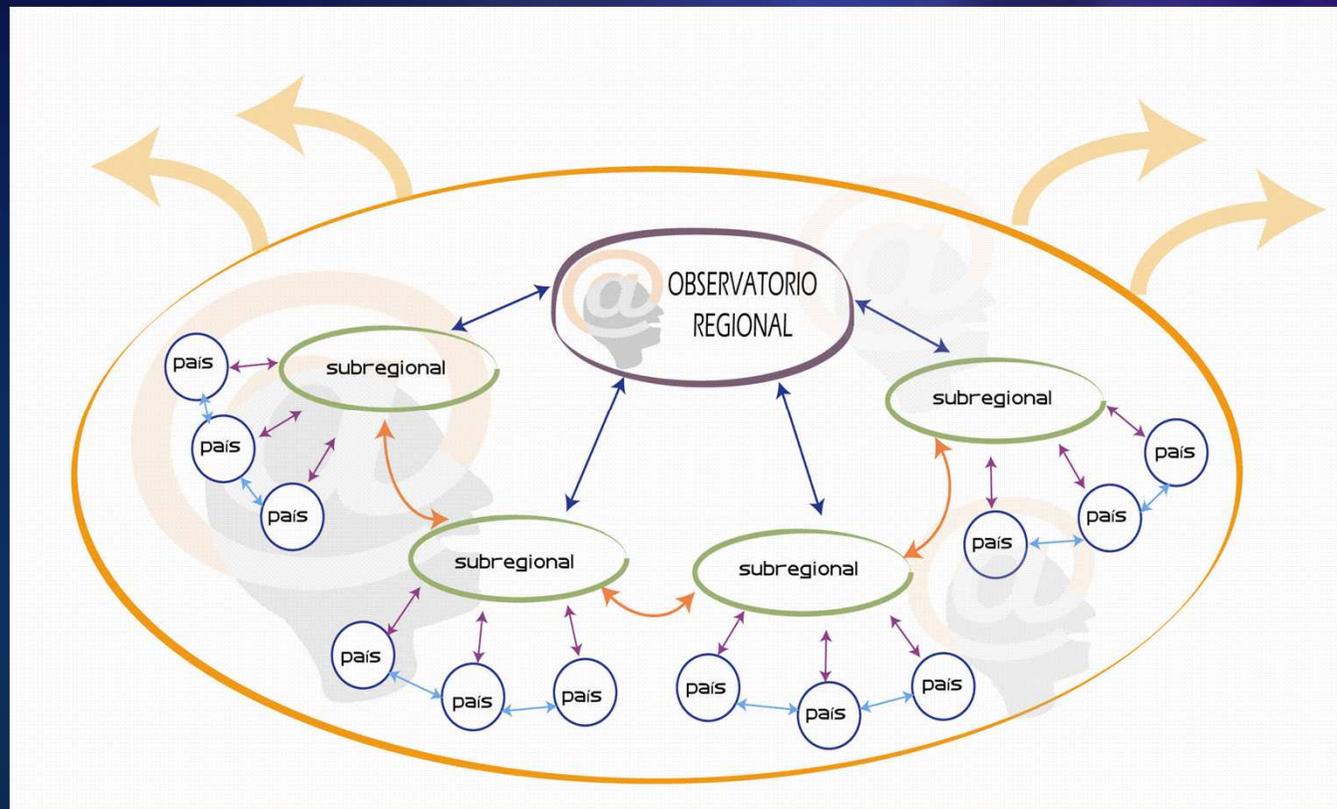
- Regional (OPS WDC)
- Subregionales (OPS Subregional)
- Nacional (Ministerio de Salud o secretaría de salud estadual)



Pan American  
Health  
Organization

# MODELO ESTRATÉGICO

## Gobernanza



Pan American  
Health  
Organization

# MODELO ESTRATÉGICO

## Gestión de la Información

<b>Información Oficial</b> (Avalada por los gobiernos)	<b>Información Básica (Core Data)</b>
	<b>Información de 2º Nivel</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Confiabilidad Intermedia (en proceso)</li><li>• Validada</li></ul>
	Metas Regionales (Otras)
<b>Información no Oficial</b> (Instituciones de investigación y Organizaciones Profesionales)	Datos específicos aportados por cada institución u organización
<b>Investigaciones y Estudios oficiales</b>	Realizadas por instituciones públicas o gubernamentales, avaladas por la autoridad sanitaria
<b>Investigaciones y Estudios autónomos</b>	Realizadas por instituciones y actores privados, avalados por el comité editorial del Observatorio Nacional

# MODELO ESTRATÉGICO

## Modelo tecnológico

**La Red del Observatorio funcionará con un Sistema de Gestión de Contenidos, ínter operable con páginas Web a nivel regional, subregional y nacional**

# MODELO ESTRATÉGICO

## Modelo tecnológico

Categorías de contenidos para la Página Web del Observatorio  
(Regional)

- Información (datos)
- Investigaciones
- Publicaciones
- Noticias
- Directorios
- Links

**“es tristemente cierto que los países que más necesitan fortalecer sus RHS suelen ser también aquellos en los que la información y los datos están más fragmentados y son menos fiables”**

**Manual de seguimiento y evaluación de los RHS, OMS 2009**



**Pan American  
Health  
Organization**